

DEZEMBRO 2019

ESTUDO DA IMAGEM DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO



SUMÁRIO

- 01** OBJETIVOS, TIMELINE E METODOLOGIA
- 02** CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES E SENTIMENTOS QUANTO AO JUDICIÁRIO
- 03** AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO E PERCEPÇÃO DA RELAÇÃO ENTRE OS PODERES
- 04** CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA
- 05** OS PROBLEMAS MAIS PERCEBIDOS
- 06** CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIA EM RELAÇÃO AO JUDICIÁRIO
- 07** PERCEPÇÃO DE NOTÍCIAS E TV JUSTICA
- 08** IMPACTO DO CONHECIMENTO E DA EXPERIÊNCIA NA AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO
- 09** CAMINHOS PARA UM JUDICIÁRIO MELHOR: VISÃO DA SOCIEDADE

01

OBJETIVOS, TIMELINE E METODOLOGIA



OBJETIVOS

- ✓ Esse **Diagnóstico de Imagem**, encomendado pela AMB à FGV, disponibiliza à sociedade um amplo conjunto de informações sobre as percepções e expectativas a respeito da atuação do Judiciário brasileiro; a avaliação do cumprimento de suas funções de garantir os direitos individuais, coletivos e sociais, e de resolver conflitos entre cidadãos, entidades e Estado; a opinião sobre suas contribuições na construção de valores como Igualdade, Democracia, Cidadania; e a visão acerca das relações entre os Poderes da República. O Estudo, inédito em profundidade, identifica, ainda, oportunidades para o Judiciário melhorar a comunicação com os cidadãos e aumentar a aproximação com os mesmos.
- ✓ Realização: agosto de 2018 a novembro de 2019.
- ✓ Utilização articulada de metodologias e técnicas qualitativas e quantitativas, abrangendo diversos segmentos de público: **sociedade** (termo usado a seguir para denominar usuários e não usuários dos serviços da Justiça, sendo os jurisdicionados demandantes e demandados); **advogados**; **defensores públicos**; e **formadores de opinião**. Para tornar o Estudo ainda mais completo e abrangente, também foi investigada a imagem do Judiciário brasileiro nas redes sociais e na mídia internacional.

TIMELINE E METODOLOGIA



----- ACOMPANHAMENTO DE TODAS AS ATIVIDADES E FASES DO ESTUDO PELO GRUPO DE TRABALHO CONSTITUÍDO PELA AMB E FGV -----

PESQUISAS QUALITATIVAS PARA ORIENTAR CONTEÚDO E SEMÂNTICA DO QUESTIONÁRIO QUANTITATIVO:

PESQUISA QUALITATIVA COM POPULAÇÃO - USUÁRIOS (DEMANDANTES E DEMANDADOS) E NÃO USUÁRIOS DA JUSTIÇA.

PESQUISA QUALITATIVA COM OPINION MAKERS.

PRÉ-TESTE QUANTITATIVO.

PESQUISA QUANTITATIVA COM POPULAÇÃO - USUÁRIOS (DEMANDANTES E DEMANDADOS) E NÃO USUÁRIOS DA JUSTIÇA.

PESQUISA QUANTITATIVA COM ADVOGADOS E DEFENSORES PÚBLICOS.

O JUDICIÁRIO NAS REDES SOCIAIS
Postagens públicas (Brasil) sobre o Judiciário nas plataformas FB e Twitter.

O JUDICIÁRIO NA MÍDIA INTERNACIONAL
Postagens de veículos de imprensa em países da América do Sul (Argentina, Chile, Uruguai), Europa (Reino Unido, França, Espanha, Portugal) e EUA.

ANÁLISE E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL.

02

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES E SENTIMENTOS QUANTO AO JUDICIÁRIO



CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES: OS TRÊS PODERES

Sociedade

(%)

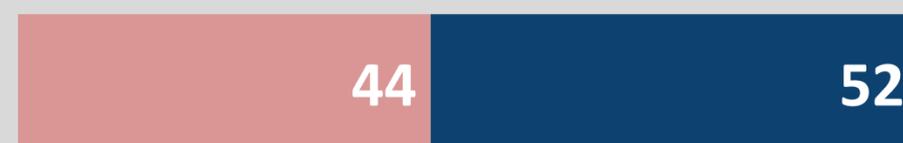
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



CONGRESSO NACIONAL

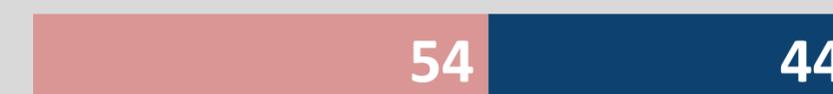


JUDICIÁRIO



■ Não confia ■ Confia

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA (STJ)



SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL (STF)



(CONFIANÇA NA JUSTIÇA)

França	Ifop 2019	53%
Grã Bretanha	IPSOS 2018	62%
EUA	Gallup 2019	69%

CONFIANÇA NO JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Confia	52	52	52	51	53	52	51	53	51	51	51	55	48
Não confia	44	45	44	43	44	45	45	42	46	45	46	41	48
NS/NR	4	3	5	6	3	3	5	5	3	4	4	4	4

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Confia	52	62	49	48	47	65
Não confia	44	32	46	49	45	33
NS/NR	4	6	5	3	8	2

SENTIMENTOS QUANTO AO JUDICIÁRIO



	Primeira Menção (%)		
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES PÚBLICOS
<i>Esperançoso(a)</i>	12	9	16
<i>Confiante</i>	6	8	11
<i>Entusiasmado(a)</i>	5	0	10
<i>Alegre</i>	3	2	2
<i>Orgulhoso(a)</i>	1	1	1
<i>Preocupado(a)</i>	26	45	40
<i>Triste</i>	13	5	12
<i>Indignado(a)</i>	12	12	2
<i>Envergonhado(a)</i>	11	15	4
<i>Com medo</i>	6	3	1

03

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO E PERCEPÇÃO DA RELAÇÃO ENTRE OS PODERES



AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS PODERES

	EXECUTIVO (%)			LEGISLATIVO (%)			JUDICIÁRIO (%)		
	Sociedade	ADVOGADOS	DEFENSORES PUBLICOS	Sociedade	ADVOGADOS	DEFENSORES PUBLICOS	Sociedade	ADVOGADOS	DEFENSORES PUBLICOS
ÓTIMA + BOA	16	16	31	10	7	26	21	22	35
REGULAR	36	43	44	37	41	56	41	45	57
RUIM + PÉSSIMA	46	40	23	51	52	17	35	32	6
NS/ NR	2	1	1	2	0	1	3	1	2

PERGUNTA: O(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Legislativo em geral – representado pelos Senadores, Deputados e Vereadores - como:

PERGUNTA: E como o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Executivo – representado pelo Presidente da República, Governadores, Prefeitos? Diria que é:

PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juizes - como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS PODERES (Executivo)

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Ótima + Boa	16	16	16	21	16	15	13	17	16	13	17	16	12
Regular	36	37	35	32	38	34	38	35	39	33	35	39	33
Ruim+Péssima	46	46	46	43	44	50	47	46	44	52	45	44	53
NS/NR	2	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Ótima + Boa	16	17	11	15	13	28
Regular	36	43	38	34	34	35
Ruim+Péssima	46	36	49	50	47	36
NS/NR	2	4	2	1	6	1

AValiação DA ATUAÇÃO DOS PODERES (Legislativo)

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Ótima + Boa	10	10	10	13	11	10	7	10	11	7	12	10	5
Regular	37	37	36	36	37	35	38	37	37	36	36	39	35
Ruim+Péssima	51	52	50	47	50	53	52	50	50	55	50	50	57
NS/NR	2	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	1	3

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Ótima + Boa	10	13	10	8	8	15
Regular	37	43	37	33	38	43
Ruim+Péssima	51	37	50	58	46	42
NS/NR	2	7	3	1	7	0

PERGUNTA: E como o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Executivo – representado pelo Presidente da República, Governadores, Prefeitos? Diria que é:
 PERGUNTA: O(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Legislativo em geral – representado pelos Senadores, Deputados e Vereadores - como:

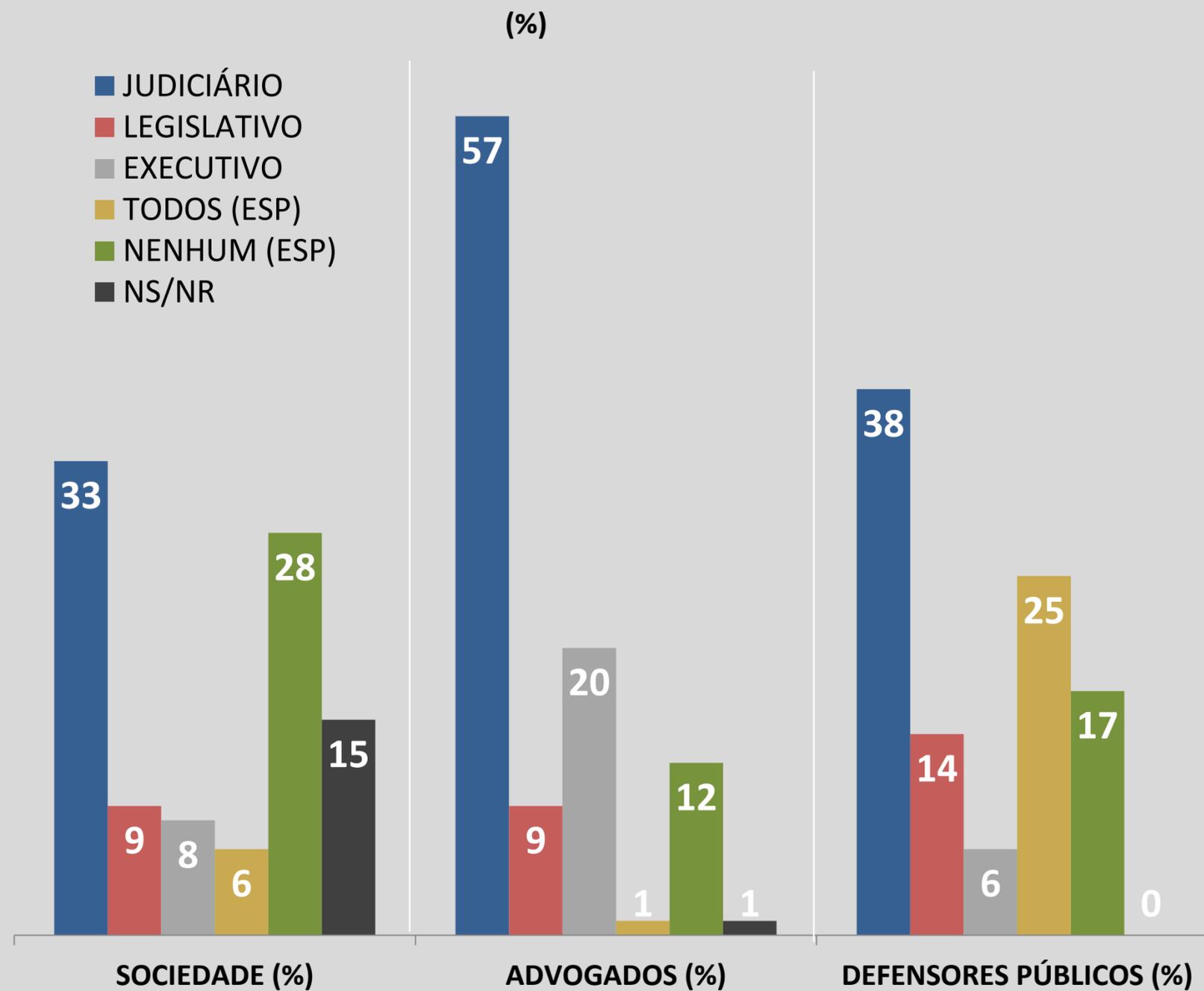
AValiação DA ATUAÇÃO DOS PODERES (Judiciário)

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Ótima + Boa	21	21	21	25	22	22	16	23	22	17	22	22	17
Regular	41	40	42	44	41	39	42	40	42	41	41	43	38
Ruim+Péssima	35	37	33	26	35	37	37	33	34	40	33	34	43
NS/NR	3	2	4	5	2	2	4	5	2	2	4	2	2

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Ótima + Boa	21	27	20	18	25	29
Regular	41	39	41	40	38	48
Ruim+Péssima	35	28	37	40	28	22
NS/NR	3	6	2	2	9	1

PODER QUE CUMPRE MELHOR O SEU PAPEL



PERGUNTA: Comparando esses três poderes – Executivo, Legislativo e Judiciário (LER EM RODÍZIO), na sua opinião, qual deles atualmente cumpre melhor o seu papel?

PODER QUE CUMPRE MELHOR O SEU PAPEL

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Poder Judiciário	33	34	33	34	35	36	27	32	33	36	33	33	33
Poder Legislativo	9	9	9	7	10	9	7	9	8	8	8	10	9
Poder Executivo	8	9	8	10	10	7	8	6	10	8	8	9	8
Todos eles	6	6	7	7	7	5	7	7	7	5	6	7	6
Nenhum deles	28	30	26	22	27	32	28	25	27	35	27	26	36
NS/NR	15	11	19	20	12	12	23	21	14	8	18	15	8

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Poder Judiciário	33	37	42	23	39	43
Poder Legislativo	9	9	11	7	5	13
Poder Executivo	8	9	6	8	11	13
Todos eles	6	12	6	7	8	2
Nenhum deles	28	13	24	39	15	17
NS/NR	15	20	11	16	23	12

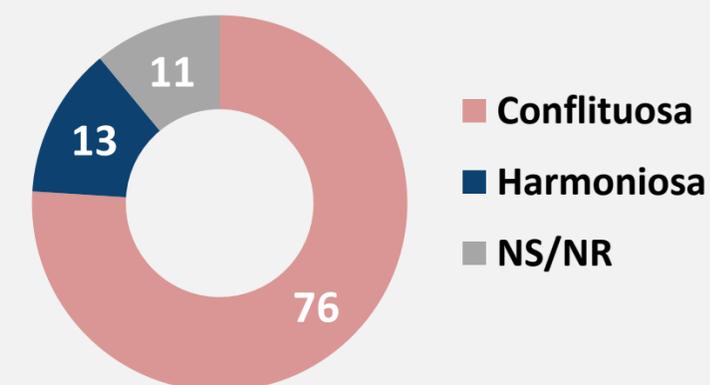
INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES

Sociedade

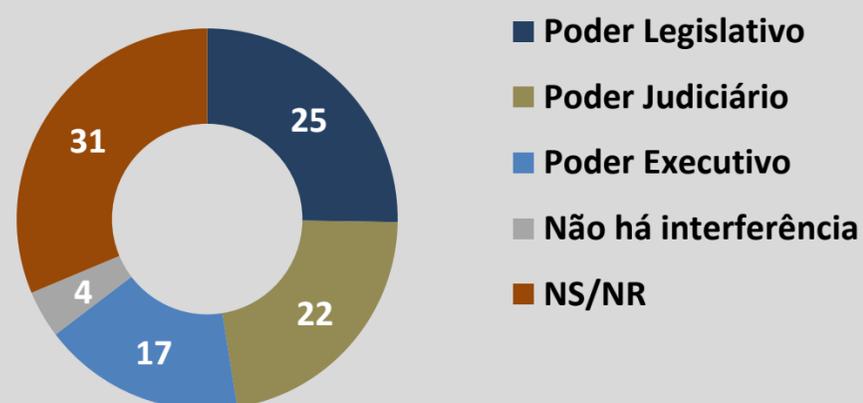
INDEPENDÊNCIA ENTRE OS PODERES (%)



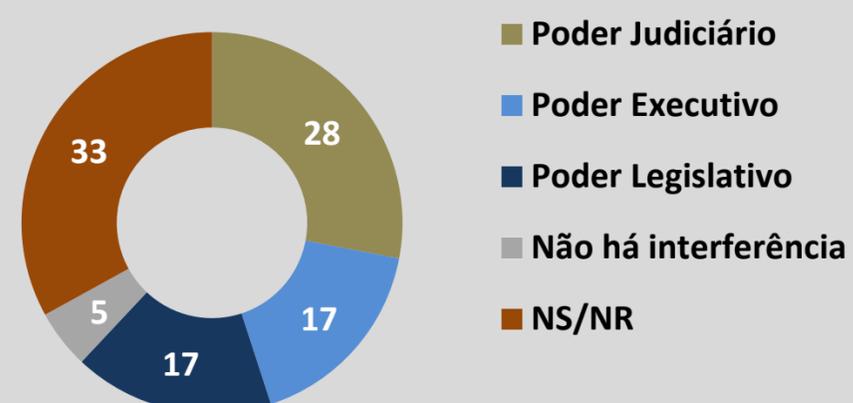
RELAÇÃO ENTRE OS PODERES (%)



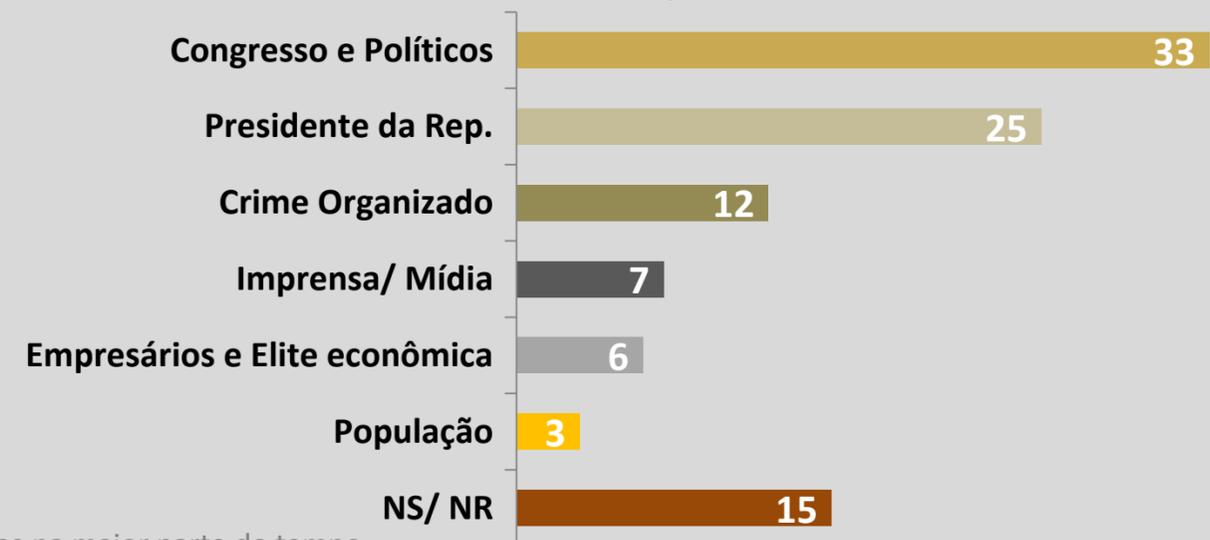
PODER QUE MAIS INTERFERE SOBRE OS DEMAIS (%)



PODER QUE MAIS SOFRE INTERFERÊNCIA DOS DEMAIS (%)



AGENTES QUE MAIS INTERFEREM NO JUDICIÁRIO (1ª menção%)



PERGUNTA: Na sua opinião, no Brasil os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário são totalmente independentes entre si, são independentes na maior parte do tempo, frequentemente um interfere no outro, ou não são independentes havendo total interferência entre eles?

PERGUNTA: Na sua opinião, na maior parte do tempo os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário no Brasil trabalham de forma harmoniosa ou conflituosa?

PERGUNTA: Pelo que sabe ou ouve falar, nos casos de interferência entre os poderes, qual dos três poderes mais interfere nos demais? (RU)

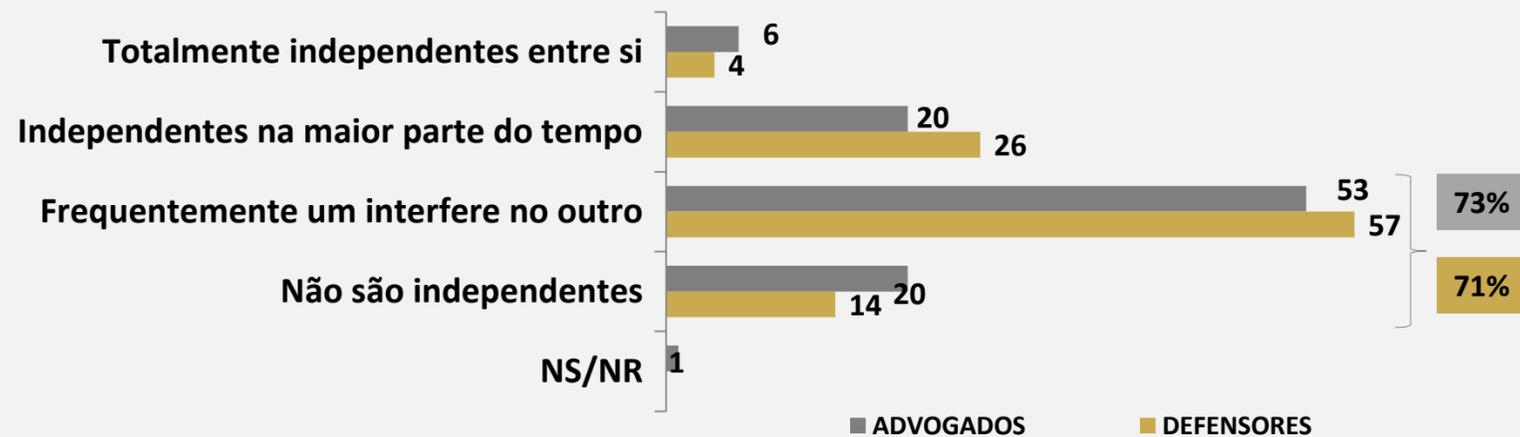
PERGUNTA: E qual dos três poderes mais sofre interferência dos demais? (RU)

PERGUNTA: Voltando a falar sobre a independência dos poderes, caso o Poder Judiciário sofra alguma interferência externa, quem o(a) Sr(a) acha que mais interfere no Judiciário?

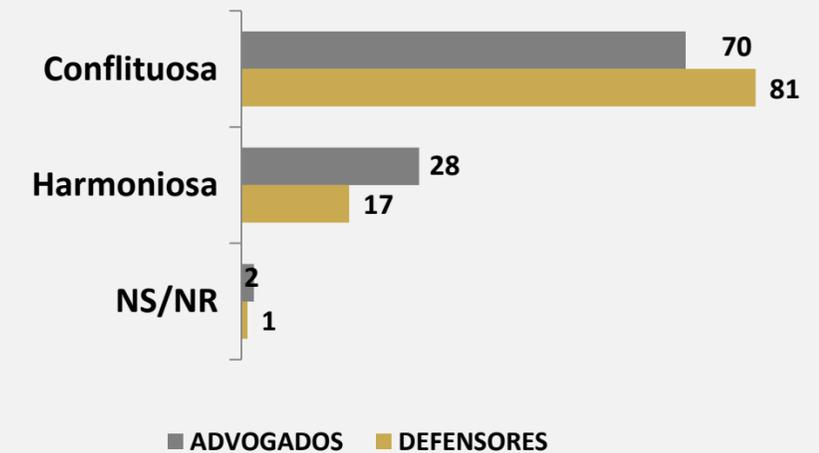
INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES

Advogados e Defensores Públicos

INDEPENDÊNCIA ENTRE OS PODERES (%)



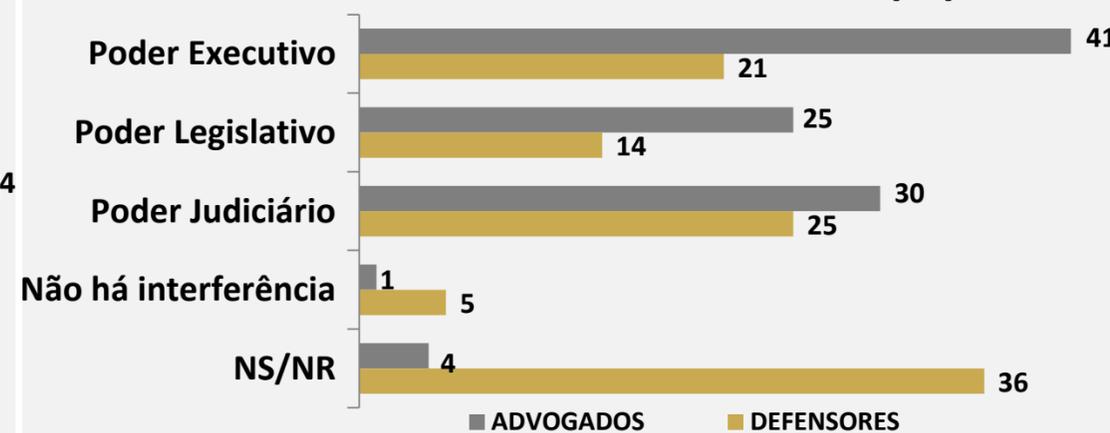
RELAÇÃO ENTRE OS PODERES (%)



PODER QUE MAIS INTERFERE SOBRE OS DEMAIS (%)



PODER QUE MAIS SOFRE INTERFERÊNCIA DOS DEMAIS (%)



AGENTES QUE MAIS INTERFEREM NO JUDICIÁRIO (1ª menção %)



PERGUNTA: Na sua opinião, no Brasil os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário são totalmente independentes entre si, são independentes na maior parte do tempo, frequentemente um interfere no outro, ou não são independentes havendo total interferência entre eles?

PERGUNTA: Na sua opinião, na maior parte do tempo os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário no Brasil trabalham de forma harmoniosa ou conflituosa?

PERGUNTA: Pelo que sabe ou ouve falar, nos casos de interferência entre os poderes, qual dos três poderes mais interfere nos demais? (RU)

PERGUNTA: E qual dos três poderes mais sofre interferência dos demais? (RU)

PERGUNTA: Voltando a falar sobre a independência dos poderes, caso o Poder Judiciário sofra alguma interferência externa, quem o(a) Sr(a) acha que mais interfere no Judiciário?

INDEPENDÊNCIA ENTRE OS PODERES

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Totalmente independentes entre si	9	9	10	8	9	11	7	11	7	9	10	9	7
Independentes na maior parte do tempo	13	14	13	14	14	13	12	11	16	13	13	15	11
Frequentemente um interfere no outro	34	33	35	35	35	34	33	32	35	37	32	36	39
Não são independentes havendo total interferência entre eles	26	30	23	24	27	27	27	22	27	34	23	28	35
NS/NR	17	14	19	19	15	15	21	24	15	8	23	13	7

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Totalmente independentes entre si	9	14	11	8	8	6
Independentes na maior parte do tempo	13	16	16	12	8	15
Frequentemente um interfere no outro	34	27	41	34	21	34
Não são independentes havendo total interferência entre eles	26	20	16	34	26	29
NS/NR	17	23	16	13	37	15

PERGUNTA: Na sua opinião, no Brasil os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário são totalmente independentes entre si, são independentes na maior parte do tempo, frequentemente um interfere no outro, ou não são independentes havendo total interferência entre eles?

RELAÇÃO ENTRE OS PODERES

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Conflituosa	76	78	75	71	78	78	74	69	78	87	74	77	85
Harmoniosa	13	13	14	16	13	13	12	15	13	9	14	13	10
NS/NR	11	10	12	13	10	9	14	16	9	4	13	10	6

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Conflituosa	76	70	73	80	70	80
Harmoniosa	13	19	12	14	10	12
NS/NR	11	12	15	6	20	8

PERGUNTA: Na sua opinião, na maior parte do tempo os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário no Brasil trabalham de forma harmoniosa ou conflituosa?

PODER QUE MAIS INTERFERE SOBRE OS DEMAIS

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Poder Legislativo	25	27	24	26	27	27	19	20	29	29	24	26	29
Poder Judiciário	22	24	21	18	24	24	21	21	23	24	22	22	23
Poder Executivo	17	17	16	16	17	18	14	15	17	21	15	18	20
Não há interferência	4	3	5	3	4	6	4	6	4	3	5	4	3
NS/NR	31	29	33	36	27	26	42	38	27	24	34	29	26

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Poder Legislativo	25	28	28	22	12	37
Poder Judiciário	22	30	23	19	34	21
Poder Executivo	17	14	19	16	13	19
Não há interferência	4	4	4	5	3	2
NS/NR	31	24	26	38	39	21

PODER QUE MAIS SOFRE INTERFERÊNCIA DOS DEMAIS

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Poder Judiciário	28	27	29	28	29	31	22	25	29	30	26	30	29
Poder Executivo	17	19	15	17	17	19	16	13	19	20	16	17	20
Poder Legislativo	17	19	15	15	20	17	12	15	18	19	15	18	20
Não há interferência	5	4	6	4	5	6	6	6	4	4	6	4	5
NS/NR	33	31	35	36	30	27	45	40	30	26	37	30	27

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Poder Judiciário	28	29	31	24	23	35
Poder Executivo	17	21	17	16	13	21
Poder Legislativo	17	16	19	16	19	16
Não há interferência	5	5	6	5	3	5
NS/NR	33	29	27	39	42	22

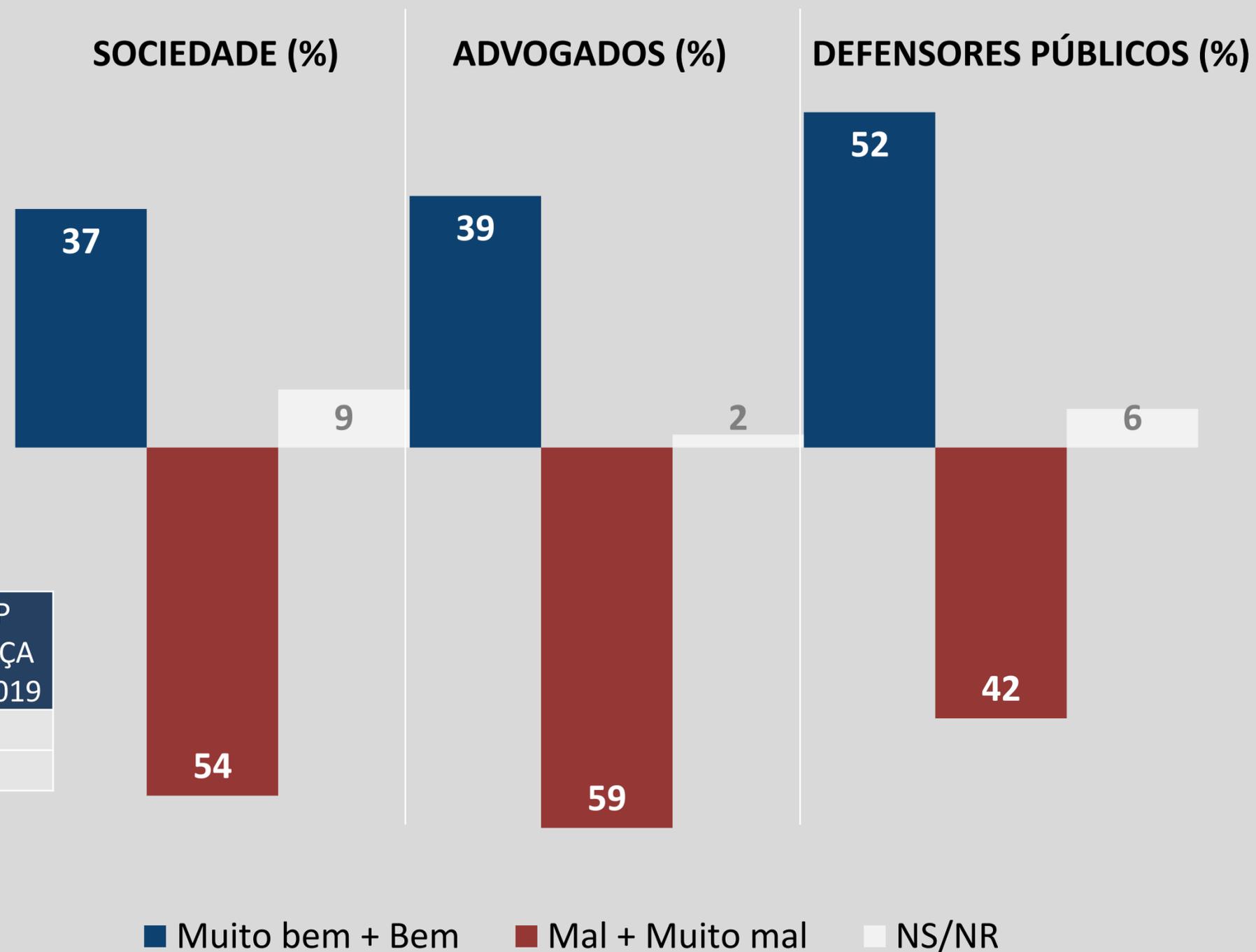
AGENTES QUE MAIS INTERFEREM NO JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
O Congresso e os Políticos	57	57	58	54	60	58	52	52	59	64	51	62	65
O Presidente da República	37	37	38	39	37	38	37	40	36	36	40	36	33
O crime organizado	22	22	21	24	21	23	21	23	22	19	25	19	18
Os empresários e a elite econômica	22	22	21	21	20	25	20	19	22	26	21	21	25
A imprensa, ou seja, a mídia	19	20	18	19	20	18	18	16	21	20	17	19	26
A população	8	7	8	7	8	7	9	8	8	7	8	7	9
NS/NR	15	15	15	15	15	13	20	18	14	12	17	15	10

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
O Congresso e os Políticos	57	60	51	59	43	71
O Presidente da República	37	53	34	38	41	29
O crime organizado	22	20	33	16	24	17
Os empresários e a elite econômica	22	17	25	21	12	25
A imprensa, ou seja, a mídia	19	15	18	21	12	23
A população	8	10	8	9	6	5
NS/NR	15	10	13	17	28	10

OPINIÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO



(%)	C-SPAN EUA AGO/2018	IFOP FRANÇA SET/2019
Muito bem + Bem	53	38
Mal + Muito mal	47	62

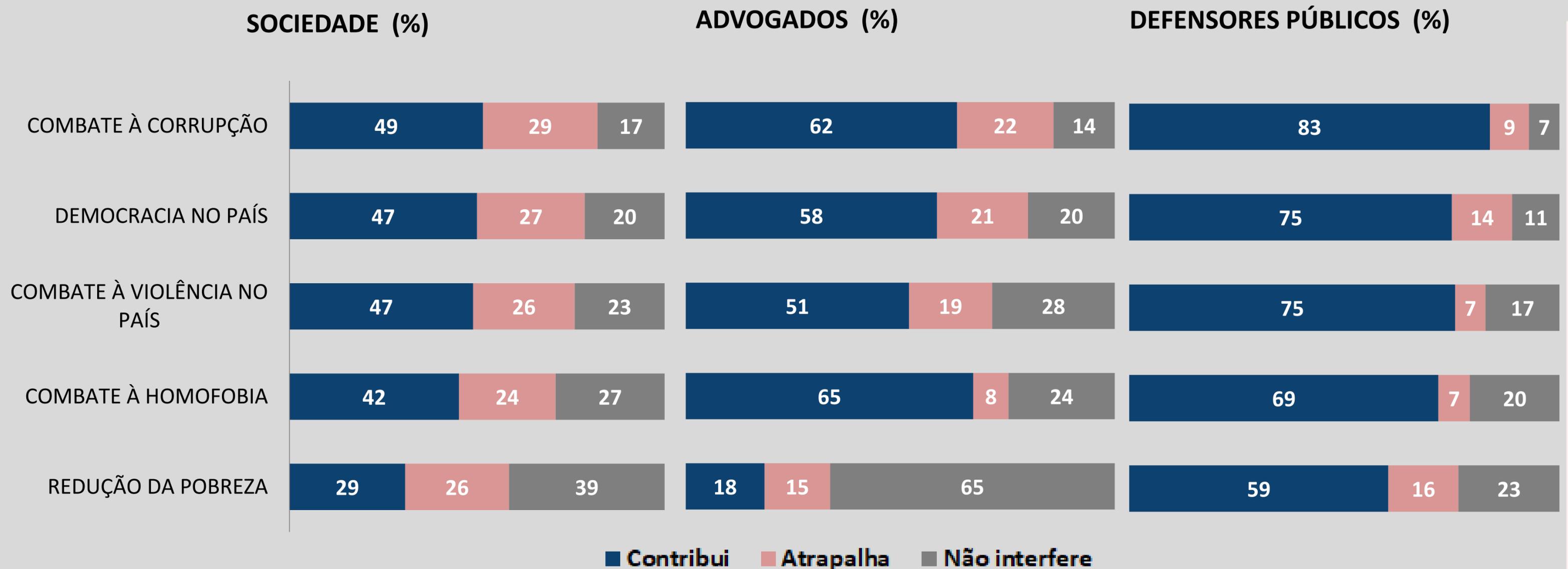
AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Muito bem + Bem	37	37	38	41	39	36	30	37	37	38	37	39	32
Mal + Muito mal	54	56	53	51	54	55	59	51	57	57	53	54	51
NS/NR	9	7	10	9	7	9	11	12	7	5	10	8	7

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Muito bem + Bem	37	47	40	27	35	55
Mal + Muito mal	54	40	45	70	49	40
NS/NR	9	13	14	3	17	5

CONTRIBUIÇÃO DO JUDICIÁRIO PARA O PAÍS



CONTRIBUIÇÃO DO JUDICIÁRIO PARA O PAÍS

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
COMBATE À CORRUPÇÃO	Contribui	49	51	48	51	50	49	47	48	51	47	48	51	48
	Atrapalha	29	32	27	28	29	29	30	27	28	35	28	29	33
	Não interfere	17	15	20	17	18	18	15	19	18	15	19	16	15
	NS/NR	4	3	6	3	3	4	8	6	3	3	5	3	5
DEMOCRACIA NO PAÍS	Contribui	47	48	45	47	49	48	40	45	49	45	44	50	46
	Atrapalha	27	29	25	27	26	28	30	25	27	31	26	27	31
	Não interfere	20	19	22	22	22	18	20	22	20	19	22	19	19
	NS/NR	6	4	8	5	4	6	10	8	4	4	7	4	4
COMBATE À VIOLÊNCIA NO PAÍS	Contribui	47	49	46	52	48	48	41	47	48	46	46	50	41
	Atrapalha	26	29	23	24	23	27	30	25	24	28	26	22	33
	Não interfere	23	19	26	19	25	21	21	21	25	22	23	22	22
	NS/NR	5	4	6	5	3	4	8	7	3	4	5	5	4
COMBATE À HOMOFOBIA	Contribui	42	43	42	44	45	41	35	39	45	43	42	44	39
	Atrapalha	24	25	22	26	22	23	27	24	22	27	23	23	30
	Não interfere	27	25	28	24	28	28	25	27	28	25	28	27	25
	NS/NR	7	7	8	6	5	7	13	10	6	5	8	6	7
REDUÇÃO DA POBREZA	Contribui	29	30	28	34	29	29	27	31	30	25	31	30	23
	Atrapalha	26	29	23	24	25	26	29	25	25	29	25	25	29
	Não interfere	39	37	42	37	42	41	33	37	40	42	37	40	44
	NS/NR	6	4	7	5	4	4	10	7	6	4	7	5	4

CONTRIBUIÇÃO DO JUDICIÁRIO PARA O PAÍS

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
COMBATE À CORRUPÇÃO	Contribui	49	44	45	50	29	68
	Atrapalha	29	25	22	37	35	18
	Não interfere	17	20	28	11	24	11
	NS/NR	4	11	5	2	12	3
DEMOCRACIA NO PAÍS	Contribui	47	46	38	50	29	63
	Atrapalha	27	20	23	33	31	21
	Não interfere	20	21	32	14	25	12
	NS/NR	6	13	7	3	14	4
COMBATE À VIOLÊNCIA NO PAÍS	Contribui	47	50	42	46	30	66
	Atrapalha	26	19	21	32	33	16
	Não interfere	23	19	32	19	25	15
	NS/NR	5	12	5	3	13	2
COMBATE À HOMOFOBIA	Contribui	42	45	36	42	29	59
	Atrapalha	24	19	19	31	28	13
	Não interfere	27	22	37	23	27	22
	NS/NR	7	15	8	4	15	6
REDUÇÃO DA POBREZA	Contribui	29	36	27	33	16	28
	Atrapalha	26	21	20	33	32	16
	Não interfere	39	30	48	31	39	50
	NS/NR	6	13	5	3	14	6

04

CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA

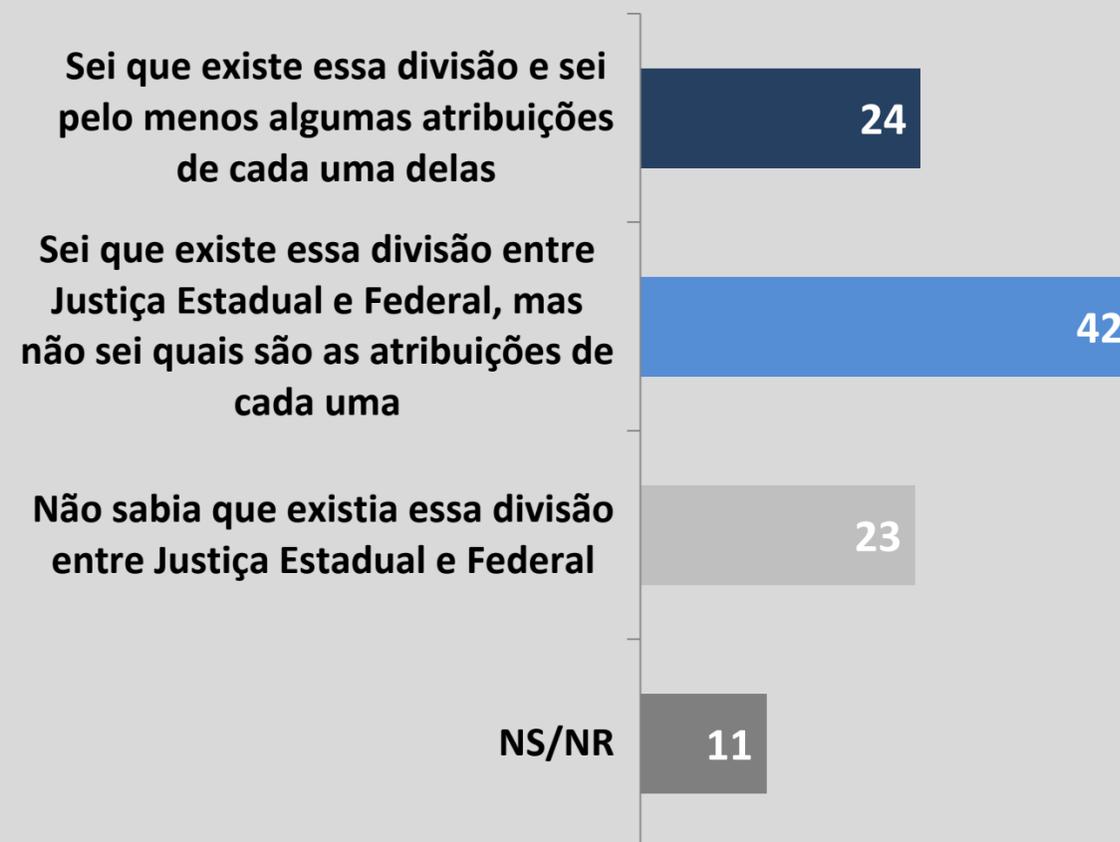


CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DAS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL

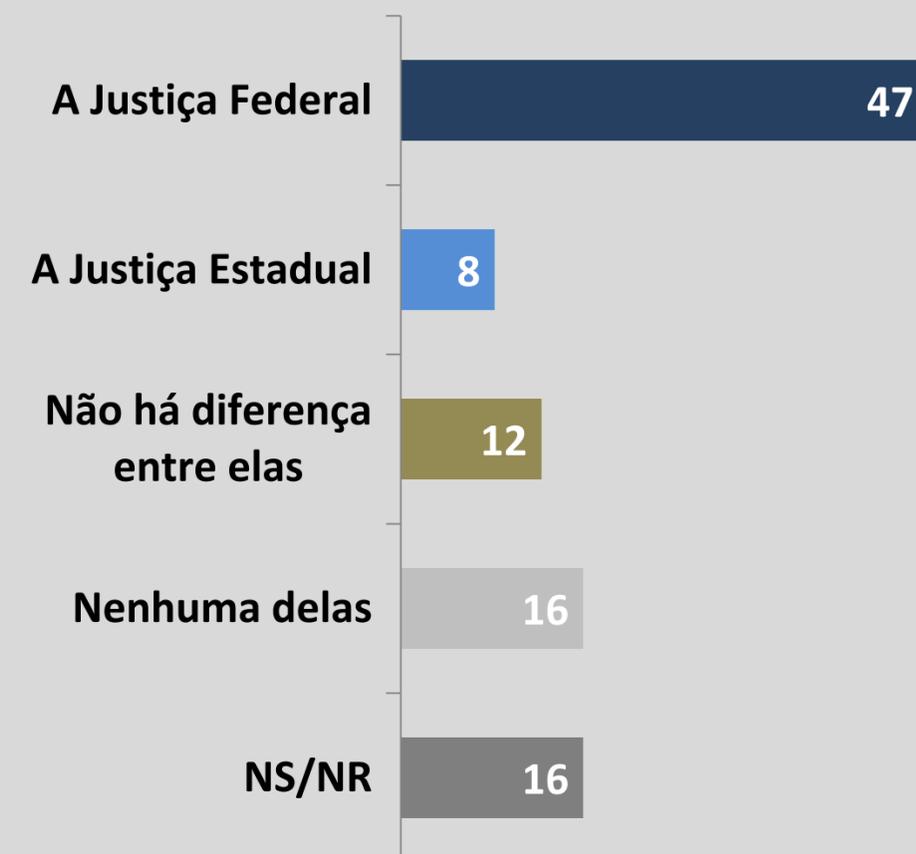
Sociedade



CONHECIMENTO SOBRE AS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL (%)



JUSTIÇA MAIS EFICIENTE (%)



CONHECIMENTO DAS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL

Sociedade

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Sei que existe essa divisão entre Justiça Estadual e Federal, mas não sei quais são as atribuições de cada uma	42	42	42	37	46	42	37	39	47	39	42	44	38
Sei que existe essa divisão e sei pelo menos algumas atribuições de cada uma delas	24	26	22	25	24	25	21	18	21	40	17	25	40
Não sabia que existia essa divisão entre Justiça Estadual e Federal	23	22	25	28	21	23	25	29	23	14	28	20	15
NS/NR	11	10	12	10	9	9	18	15	9	7	12	10	7

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Sei que existe essa divisão entre Justiça Estadual e Federal, mas não sei quais são as atribuições de cada uma	42	39	41	44	23	50
Sei que existe essa divisão e sei pelo menos algumas atribuições de cada uma delas	24	19	16	29	23	27
Não sabia que existia essa divisão entre Justiça Estadual e Federal	23	32	31	18	38	11
NS/NR	11	10	12	9	15	13

AVALIAÇÃO DAS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL

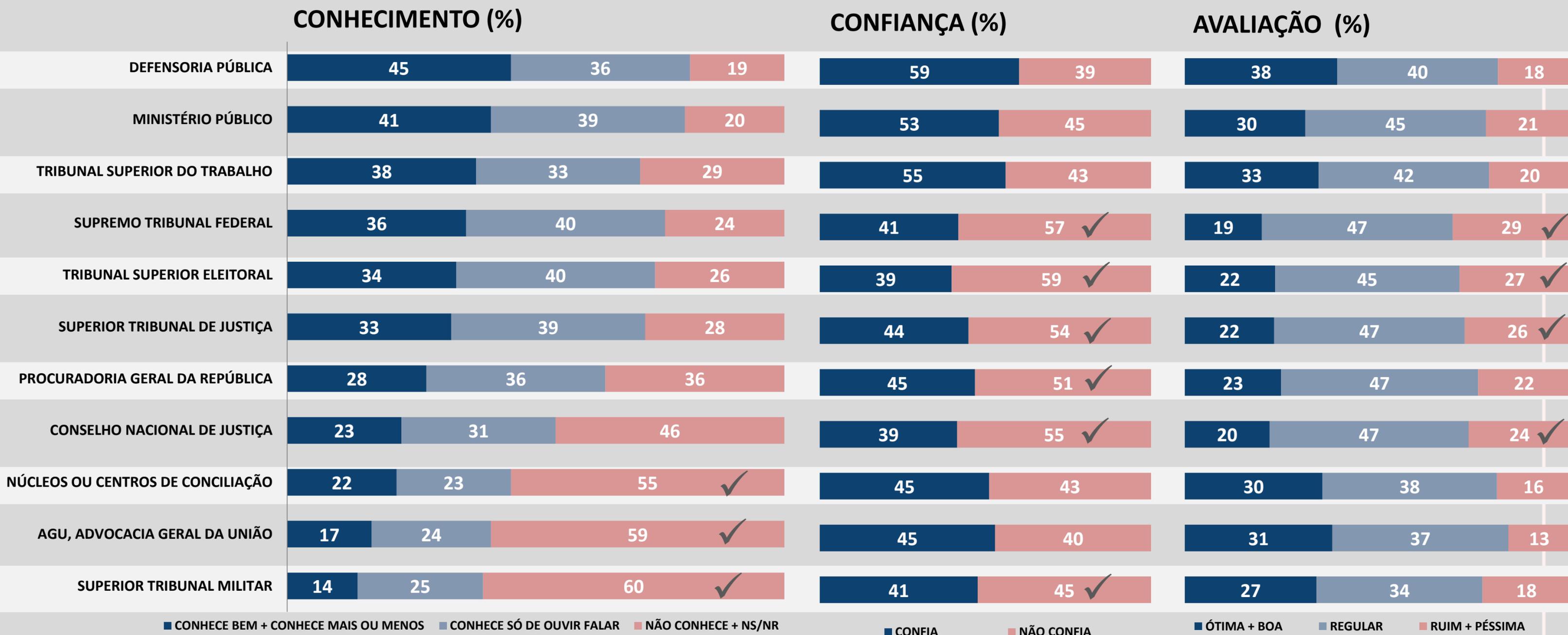
Sociedade

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
A Justiça Federal	47	47	47	51	50	45	40	46	46	50	46	48	45
Não há diferença entre elas	12	13	12	11	10	14	19	14	13	10	13	11	14
A Justiça Estadual	8	9	8	9	9	8	7	7	9	9	8	8	9
Nenhuma delas	16	16	16	11	18	17	14	15	16	17	16	16	17
NS/NR	16	15	17	18	14	17	20	18	16	14	17	16	15

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
A Justiça Federal	47	68	49	38	68	51
Não há diferença entre elas	12	14	13	12	1	16
A Justiça Estadual	8	2	13	8	9	6
Nenhuma delas	16	12	22	13	15	20
NS/NR	16	4	3	29	7	8

CONHECIMENTO, CONFIANÇA E AVALIAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

Sociedade



PERGUNTA: Agora eu vou citar algumas instâncias e instituições da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar OU não conhece?

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) O(a) Sr(a) diria que confia ou não confia no(a)s----- (LER CADA INSTÂNCIA/INSTITUIÇÃO)

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada uma dessas instâncias ou instituições do Judiciário como:

CONHECIMENTO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DEFENSORIA PÚBLICA	Conhece bem + Conhece mais ou menos	45	36	37	55	41	39
	Conhece só de ouvir falar	36	31	37	34	27	47
	Não conhece + NS/NR	19	33	26	11	32	14
MINISTÉRIO PÚBLICO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	41	29	33	50	39	34
	Conhece só de ouvir falar	39	37	41	39	28	45
	Não conhece + NS/NR	20	34	26	11	34	20
TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	38	28	33	44	34	37
	Conhece só de ouvir falar	33	30	29	36	24	39
	Não conhece + NS/NR	29	42	38	19	43	24
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	36	27	28	46	38	31
	Conhece só de ouvir falar	40	39	42	40	24	39
	Não conhece + NS/NR	24	35	30	13	38	30
TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	34	33	29	40	36	23
	Conhece só de ouvir falar	40	33	38	42	27	48
	Não conhece + NS/NR	26	34	33	18	36	29
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Conhece bem + Conhece mais ou menos	33	21	24	42	34	25
	Conhece só de ouvir falar	39	32	37	44	26	41
	Não conhece + NS/NR	28	46	39	15	40	34

PERGUNTA: Agora eu vou citar alguns órgãos e instituições da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar OU não conhece?

CONHECIMENTO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA	Conhece bem + Conhece mais ou menos	28	20	24	35	28	20
	Conhece só de ouvir falar	36	33	30	43	22	40
	Não conhece + NS/NR	36	47	47	22	51	39
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	Conhece bem + Conhece mais ou menos	23	12	19	30	23	13
	Conhece só de ouvir falar	31	29	29	33	17	35
	Não conhece + NS/NR	46	59	53	36	60	52
NÚCLEOS OU CENTROS DE CONCILIAÇÃO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	22	17	22	24	18	23
	Conhece só de ouvir falar	23	18	26	24	13	24
	Não conhece + NS/NR	55	64	53	53	68	53
AGU, ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	17	10	10	25	10	13
	Conhece só de ouvir falar	24	21	25	24	19	28
	Não conhece + NS/NR	59	69	64	51	71	59
TRIBUNAL MILITAR	Conhece bem + Conhece mais ou menos	14	9	13	19	11	12
	Conhece só de ouvir falar	25	18	25	30	14	22
	Não conhece + NS/NR	60	73	63	52	75	65

PERGUNTA: Agora eu vou citar alguns órgãos e instituições da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar OU não conhece?

CONFIANÇA EM ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DEFENSORIA PÚBLICA	Confia	59	59	59	59	60	59	57	60	59	59	59	63	51
	Não confia	39	40	39	39	39	39	41	38	40	41	39	36	48
	NS/NR	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1
MINISTÉRIO PÚBLICO	Confia	53	55	52	54	54	54	50	52	55	52	52	57	47
	Não confia	45	44	46	42	45	44	48	45	44	47	46	41	51
	NS/NR	2	1	2	3	1	2	2	3	1	1	2	2	1
TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO	Confia	55	57	52	59	55	56	48	52	56	55	52	59	51
	Não confia	43	41	44	37	43	41	48	43	42	44	44	39	47
	NS/NR	3	2	3	4	2	3	4	5	2	1	4	2	2
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Confia	41	42	40	45	39	43	40	44	39	41	41	46	32
	Não confia	57	57	57	52	59	56	58	53	60	58	57	52	67
	NS/NR	2	1	3	3	1	2	2	3	1	1	2	2	1
TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL	Confia	39	40	38	46	37	41	36	41	37	38	38	43	31
	Não confia	59	59	60	52	62	57	62	56	62	60	60	55	67
	NS/NR	2	1	3	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Confia	44	45	43	46	45	44	41	45	44	43	43	50	34
	Não confia	54	53	54	51	53	54	56	51	54	56	55	47	64
	NS/NR	2	1	3	3	1	3	3	4	2	1	3	2	2

CONFIANÇA EM ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA	Confia	45	45	45	47	45	44	46	46	45	45	43	51	38
	Não confia	51	51	50	47	52	51	50	47	52	53	52	45	60
	NS/NR	4	3	5	6	3	5	4	7	3	2	5	4	2
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	Confia	39	42	37	36	42	41	35	37	39	43	37	45	35
	Não confia	55	53	56	57	54	52	59	54	56	53	56	50	60
	NS/NR	6	5	7	7	5	7	6	9	5	3	7	6	5
NÚCLEOS OU CENTROS DE CONCILIAÇÃO	Confia	45	45	46	43	50	43	38	44	44	48	44	48	43
	Não confia	43	43	42	45	40	43	46	38	46	43	41	42	48
	NS/NR	12	13	12	13	10	14	16	17	10	9	15	10	8
AGU, ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO	Confia	45	45	46	44	46	44	46	44	40	55	39	47	54
	Não confia	40	40	40	40	42	40	36	35	46	36	41	40	38
	NS/NR	15	15	14	15	12	16	19	21	14	8	20	13	8
TRIBUNAL MILITAR	Confia	41	45	38	44	43	42	36	41	43	39	41	45	33
	Não confia	45	44	46	42	45	45	47	40	45	51	43	43	56
	NS/NR	14	11	16	15	12	14	17	19	12	10	16	12	11

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) O(a) Sr(a) diria que confia ou não confia no(a)s)----- (LER CADA ÓRGÃO /INSTITUIÇÃO)

CONFIANÇA EM ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DEFENSORIA PÚBLICA	Confia	59	74	52	57	54	70
	Não confia	39	26	43	42	46	30
	NS/NR	1	0	5	0	0	0
MINISTÉRIO PÚBLICO	Confia	53	66	46	51	54	67
	Não confia	45	34	48	49	46	33
	NS/NR	2	0	6	0	0	0
TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO	Confia	55	75	43	52	60	70
	Não confia	43	25	48	47	40	30
	NS/NR	3	0	10	1	0	0
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Confia	41	60	35	39	40	50
	Não confia	57	40	59	61	60	51
	NS/NR	2	0	6	0	0	0
TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL	Confia	39	68	29	36	49	43
	Não confia	59	32	64	64	51	57
	NS/NR	2	0	6	0	0	0
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Confia	44	63	33	43	48	57
	Não confia	54	37	58	57	52	43
	NS/NR	2	0	8	0	0	0

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) O(a) Sr(a) diria que confia ou não confia no(a)s)----- (LER CADA ÓRGÃO /INSTITUIÇÃO)

CONFIANÇA EM ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA	Confia	45	60	34	45	55	57
	Não confia	51	40	51	55	45	43
	NS/NR	4	0	15	0	0	0
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	Confia	39	57	28	39	47	54
	Não confia	55	43	52	60	53	46
	NS/NR	6	0	20	1	0	0
NÚCLEOS OU CENTROS DE CONCILIAÇÃO	Confia	45	53	39	42	53	63
	Não confia	43	47	43	43	47	37
	NS/NR	12	0	17	15	0	0
AGU, ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO	Confia	45	58	30	51	36	55
	Não confia	40	42	43	35	64	45
	NS/NR	15	0	27	14	0	0
TRIBUNAL MILITAR	Confia	41	62	31	41	55	59
	Não confia	45	38	42	48	45	41
	NS/NR	14	0	27	11	0	0

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) O(a) Sr(a) diria que confia ou não confia no(a)(s)----- (LER CADA ÓRGÃO /INSTITUIÇÃO)

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DEFENSORIA PÚBLICA	Ótima + Boa	38	38	39	37	41	39	33	39	40	35	40	41	30
	Regular	40	39	41	41	40	40	41	39	41	41	39	39	45
	Ruim + Péssima	18	20	16	18	18	17	21	16	17	23	17	17	23
	NS/NR	3	4	3	4	3	3	5	5	3	2	4	4	3
MINISTÉRIO PÚBLICO	Ótima + Boa	31	32	28	33	32	31	23	29	31	30	30	32	27
	Regular	45	43	47	43	45	44	48	44	47	44	45	45	45
	Ruim + Péssima	21	22	20	18	20	21	24	21	19	24	21	19	26
	NS/NR	4	3	5	7	3	4	5	7	3	3	5	5	3
TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO	Ótima + Boa	33	37	30	35	34	36	37	34	35	30	34	34	32
	Regular	42	38	45	41	42	41	41	39	42	43	39	45	39
	Ruim + Péssima	20	20	19	16	19	18	27	20	18	23	20	17	24
	NS/NR	5	5	6	8	5	6	4	7	5	4	7	4	5
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Ótima + Boa	19	20	20	25	18	21	16	22	19	17	21	19	14
	Regular	47	46	49	42	49	47	48	45	49	49	45	50	49
	Ruim + Péssima	29	31	26	26	29	28	34	27	29	32	29	26	24
	NS/NR	4	3	6	7	4	4	3	6	4	2	5	4	3

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL	Ótima + Boa	22	25	19	27	22	23	16	21	22	24	23	22	20
	Regular	45	43	48	44	44	44	51	46	46	42	45	45	46
	Ruim + Péssima	28	29	26	24	28	29	29	26	27	31	27	27	30
	NS/NR	5	4	6	4	6	5	5	7	5	4	5	6	4
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Ótima + Boa	25	25	20	24	22	25	28	24	21	23	23	23	20
	Regular	47	43	52	48	48	47	48	45	51	46	47	50	43
	Ruim + Péssima	25	28	23	23	26	23	30	25	25	29	25	22	33
	NS/NR	5	4	6	4	4	6	4	6	4	3	5	5	4
PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA	Ótima + Boa	23	25	21	26	23	23	23	24	22	23	23	24	22
	Regular	47	44	51	46	49	46	45	45	49	47	47	49	44
	Ruim + Péssima	32	24	20	20	21	24	25	21	22	25	22	20	29
	NS/NR	7	6	8	9	7	7	7	10	7	5	8	7	5
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	Ótima + Boa	19	22	18	21	19	23	14	21	19	21	22	20	17
	Regular	47	45	49	47	48	44	51	45	51	44	46	50	44
	Ruim + Péssima	24	25	23	21	23	23	27	22	21	28	22	22	31
	NS/NR	9	8	10	11	9	11	7	12	9	6	11	8	8

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
NÚCLEOS OU CENTROS DE CONCILIAÇÃO	Ótima + Boa	31	32	29	32	32	30	25	30	31	30	30	31	31
	Regular	38	34	41	32	41	36	36	37	38	37	36	39	39
	Ruim + Péssima	16	17	14	20	14	13	20	13	16	19	16	14	19
	NS/NR	16	17	16	17	13	20	20	20	16	13	20	15	12
AGU, ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO	Ótima + Boa	30	32	29	33	31	30	29	31	26	36	27	28	40
	Regular	37	35	39	35	39	36	36	35	39	37	34	42	34
	Ruim + Péssima	12	14	11	9	13	14	11	9	15	13	13	12	14
	NS/NR	20	19	21	22	17	20	24	25	19	14	25	18	13
TRIBUNAL MILITAR	Ótima + Boa	27	30	23	31	29	28	18	27	28	27	26	28	25
	Regular	34	34	35	32	33	35	36	33	37	32	34	36	32
	Ruim + Péssima	18	19	17	16	19	16	22	15	16	27	16	17	25
	NS/NR	21	17	25	21	19	21	24	26	20	15	23	20	17

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DEFENSORIA PÚBLICA	Ótima + Boa	38	60	31	38	36	42
	Regular	40	33	48	33	53	48
	Ruim + Péssima	18	6	15	26	9	9
	NS/NR	3	1	5	3	3	2
MINISTÉRIO PÚBLICO	Ótima + Boa	30	46	26	28	33	36
	Regular	45	44	50	40	49	51
	Ruim + Péssima	21	9	16	29	14	10
	NS/NR	4	1	8	3	4	3
TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO	Ótima + Boa	33	57	26	30	30	47
	Regular	42	38	46	39	58	40
	Ruim + Péssima	20	4	17	28	5	11
	NS/NR	5	1	12	3	7	2
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Ótima + Boa	19	44	18	14	20	23
	Regular	47	36	55	43	55	52
	Ruim + Péssima	29	16	20	39	18	23
	NS/NR	4	3	7	4	6	2

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL	Ótima + Boa	22	43	18	20	31	22
	Regular	45	47	49	40	46	55
	Ruim + Péssima	27	9	23	37	16	20
	NS/NR	5	1	10	3	6	3
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Ótima + Boa	22	40	18	20	24	25
	Regular	47	40	53	43	59	55
	Ruim + Péssima	26	15	19	33	14	20
	NS/NR	5	4	9	4	3	1
PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA	Ótima + Boa	23	44	16	21	28	33
	Regular	47	45	52	44	57	49
	Ruim + Péssima	22	6	16	31	11	14
	NS/NR	7	4	16	5	4	4
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	Ótima + Boa	20	39	13	19	23	24
	Regular	47	48	50	43	56	54
	Ruim + Péssima	24	8	15	34	16	15
	NS/NR	9	5	21	4	5	7

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
NÚCLEOS OU CENTROS DE CONCILIAÇÃO	Ótima + Boa	30	40	22	31	40	40
	Regular	38	52	47	28	49	38
	Ruim + Péssima	16	5	12	21	2	14
	NS/NR	16	3	19	20	9	8
AGU, ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO	Ótima + Boa	31	36	16	40	19	27
	Regular	37	52	41	29	60	46
	Ruim + Péssima	13	8	13	12	14	17
	NS/NR	20	4	30	19	7	10
TRIBUNAL MILITAR	Ótima + Boa	27	50	17	27	38	39
	Regular	34	33	41	30	34	37
	Ruim + Péssima	18	6	13	24	17	10
	NS/NR	21	12	29	19	10	13

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS MEMBROS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

Sociedade

(%)	ADVOGADOS	DEFENSORES PÚBLICOS	PROMOTORES E MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	JUÍZES	DESEMBARGADORES	MINISTROS DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	MINISTROS DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL
ÓTIMA + BOA	45	35	31	32	27	24	22
REGULAR	39	40	42	41	42	41	39
RUIM + PÉSSIMA	13	20	22	24	23	29	32
NS/ NR	3	5	5	4	8	7	7

AValiação DA ATUAÇÃO DOS MEMBROS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DESEMBARGADORES	Ótima + Boa	27	28	26	31	26	28	27	29	26	25	27	29	23
	Regular	42	41	42	38	45	42	38	38	44	44	41	42	43
	Ruim+Péssima	23	24	22	21	22	25	24	24	21	25	24	21	27
	NS/NR	8	6	10	11	7	6	12	9	8	6	9	8	7
JUÍZES	Ótima + Boa	32	32	32	35	33	32	28	34	32	28	33	32	27
	Regular	41	40	41	42	41	41	38	36	44	43	38	44	41
	Ruim+Péssima	24	26	21	19	23	23	28	25	21	27	24	20	29
	NS/NR	4	2	5	4	3	4	5	5	3	3	4	3	3
MINISTROS DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Ótima + Boa	22	23	21	27	22	21	19	23	22	19	24	23	13
	Regular	39	37	41	37	40	39	40	35	41	42	36	41	44
	Ruim+Péssima	32	35	29	30	32	34	31	31	30	36	31	31	36
	NS/NR	7	5	9	7	6	5	11	10	6	3	8	6	6
MINISTROS DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Ótima + Boa	24	24	23	25	24	24	22	25	22	24	25	22	21
	Regular	41	39	42	40	42	39	41	36	44	41	38	45	40
	Ruim+Péssima	29	31	26	29	28	32	26	29	27	31	29	26	33
	NS/NR	7	6	8	7	7	5	11	10	7	3	8	7	6
DEFENSORES PÚBLICOS	Ótima + Boa	35	36	34	38	37	32	32	35	37	32	34	38	30
	Regular	40	39	42	39	40	44	36	38	41	43	39	41	43
	Ruim+Péssima	20	22	19	17	19	20	25	21	18	22	21	18	23
	NS/NR	5	4	6	5	4	4	7	6	5	3	6	4	3
PROMOTORES E MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	Ótima + Boa	31	31	30	33	32	30	27	30	31	29	32	30	27
	Regular	42	40	44	42	42	44	41	40	43	44	39	46	42
	Ruim+Péssima	22	24	20	20	22	21	25	23	20	24	23	19	25
	NS/NR	5	5	6	5	5	5	8	7	5	3	6	5	6
ADVOGADOS	Ótima + Boa	45	47	43	50	47	41	44	44	44	49	45	45	47
	Regular	39	37	41	35	37	44	40	39	40	37	37	40	41
	Ruim+Péssima	13	14	12	12	14	12	12	13	14	12	14	12	10
	NS/NR	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2
MÉDICOS	Ótima + Boa	67	69	66	66	69	64	69	67	68	68	67	66	74
	Regular	24	23	26	26	24	27	20	23	25	26	23	27	21
	Ruim+Péssima	7	8	7	8	7	7	8	8	7	6	8	7	4
	NS/NR	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1
PROFESSORES	Ótima + Boa	79	79	79	80	80	78	76	78	79	79	79	77	81
	Regular	17	17	18	15	17	19	18	17	18	18	17	19	16
	Ruim+Péssima	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2
	NS/NR	1	1	1	0	1	1	2	2	0	0	1	1	1

PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia o trabalho das seguintes categorias profissionais no Brasil? Diria que fazem um trabalho ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (LER ALTERNATIVAS)

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS MEMBROS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DESEMBARGADORES	Ótima + Boa	27	33	21	27	25
	Regular	42	45	44	39	38
	Ruim+Péssima	23	17	27	27	15
	NS/NR	8	5	8	7	22
JUÍZES	Ótima + Boa	32	35	27	31	30
	Regular	41	40	43	39	39
	Ruim+Péssima	24	23	25	28	13
	NS/NR	4	2	5	2	18
MINISTROS DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	Ótima + Boa	22	30	17	22	19
	Regular	39	39	40	36	41
	Ruim+Péssima	32	19	34	40	23
	NS/NR	7	12	8	2	18
MINISTROS DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	Ótima + Boa	24	29	18	24	24
	Regular	41	40	43	37	38
	Ruim+Péssima	29	20	31	36	19
	NS/NR	7	12	8	3	19
DEFENSORES PÚBLICOS	Ótima + Boa	35	39	28	38	30
	Regular	40	42	46	35	37
	Ruim+Péssima	20	13	21	25	18
	NS/NR	5	6	6	2	14
PROMOTORES E MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	Ótima + Boa	31	37	23	32	28
	Regular	42	40	45	39	44
	Ruim+Péssima	22	15	26	26	13
	NS/NR	5	9	7	3	15
ADVOGADOS	Ótima + Boa	45	46	30	56	30
	Regular	39	38	49	32	39
	Ruim+Péssima	13	13	16	12	16
	NS/NR	3	2	5	1	14
MÉDICOS	Ótima + Boa	67	74	54	73	60
	Regular	24	19	35	21	19
	Ruim+Péssima	7	5	9	6	16
	NS/NR	1	1	2	0	6
PROFESSORES	Ótima + Boa	79	82	68	84	73
	Regular	17	15	26	14	17
	Ruim+Péssima	3	2	4	2	6
	NS/NR	1	1	2	0	4

PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia o trabalho das seguintes categorias profissionais no Brasil? Diria que fazem um trabalho ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (LER ALTERNATIVAS)

05

OS PROBLEMAS MAIS PERCEBIDOS



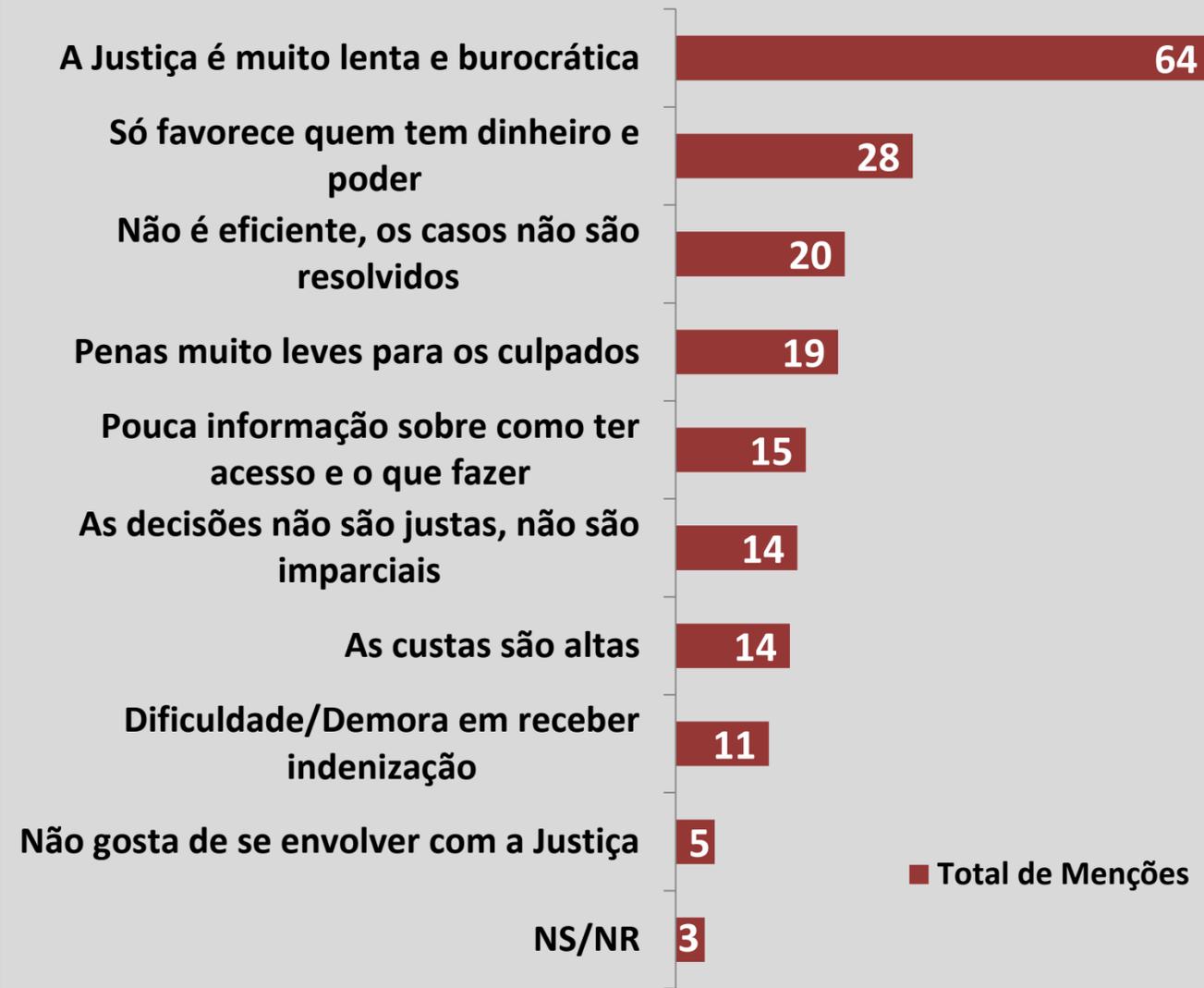
MOTIVAÇÕES PARA RECORRER E NÃO RECORRER AO JUDICIÁRIO

Sociedade

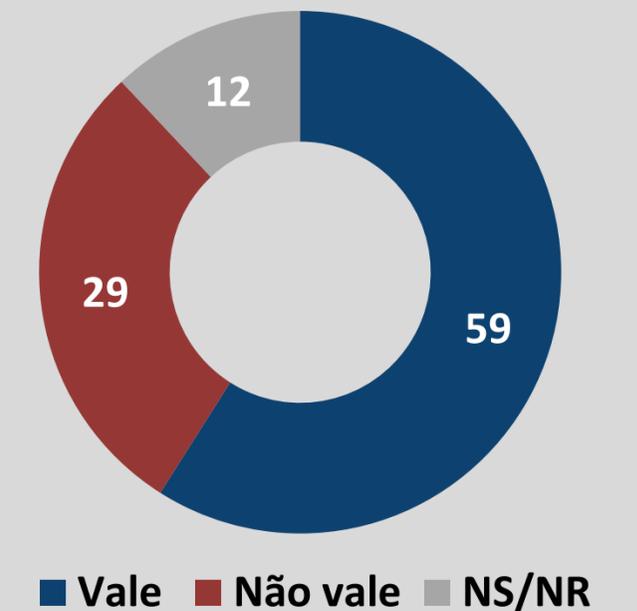
PRINCIPAIS MOTIVOS PELOS QUAIS AS PESSOAS ACIONAM O JUDICIÁRIO (%)



RAZÕES QUE MAIS DESMOTIVAM AS PESSOAS A PROCURAREM A JUSTIÇA (%)



VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA? (%)



PERGUNTA: Na sua opinião, quais os principais motivos das pessoas para acionarem o Poder Judiciário? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

PERGUNTA: Na sua opinião, o que mais desmotiva ou atrapalha as pessoas recorrerem à Justiça quando se tem algum problema? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

PERGUNTA: Hoje em dia no Brasil, o(a) Sr(a) acha que vale a pena ou não vale a pena recorrer à Justiça?

MOTIVAÇÕES PARA RECORRER AO JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Garantir o cumprimento de direitos previstos na legislação	54	54	54	51	56	54	53	52	56	56	53	55	58
Violações ao direito do consumidor	52	52	53	47	55	53	50	52	52	54	53	52	52
Omissão da administração pública na prestação de serviços públicos	42	42	42	46	40	44	41	40	41	48	41	41	49
Questões tributárias	21	22	21	23	21	22	21	20	22	23	20	23	22
NS/NR	12	12	12	13	11	10	14	15	11	7	13	12	7

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Garantir o cumprimento de direitos previstos na legislação	54	57	47	56	39	70
Violações ao direito do consumidor	52	59	58	50	32	53
Omissão da administração pública na prestação de serviços públicos	42	42	43	48	27	32
Questões tributárias	21	20	22	21	26	21
NS/NR	12	20	12	11	21	6

RAZÕES PARA NÃO RECORRER AO JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
A Justiça é muito lenta e burocrática	64	63	65	62	64	62	65	62	66	62	63	64	62
Só favorece quem tem dinheiro e poder	28	28	29	25	27	30	29	27	28	31	28	27	32
Não é eficiente, os casos não são resolvidos	20	20	20	22	19	21	18	21	20	18	21	19	20
Penas muito leves para os culpados	19	19	19	21	18	19	20	19	19	20	19	20	18
Pouca informação sobre como ter acesso e o que fazer	15	17	14	16	16	14	16	15	14	18	15	16	17
As decisões não são justas, não são imparciais	14	14	15	16	15	13	14	14	14	16	13	15	17
Custas são altas	14	16	12	12	15	13	10	13	14	13	14	16	9
Dificuldade/Demora em receber indenização	11	11	11	13	11	12	8	10	12	10	12	10	10
Não gosta de se envolver com a Justiça	5	4	5	3	3	6	7	7	3	4	5	4	6
NS/NR	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2

RAZÕES PARA NÃO RECORRER AO JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
A Justiça é muito lenta e burocrática	64	71	57	68	57	62
Só favorece quem tem dinheiro e poder	28	29	25	34	19	20
Não é eficiente, os casos não são resolvidos	20	24	21	16	20	26
Penas muito leves para os culpados	19	23	20	17	16	23
Pouca informação sobre como ter acesso e o que fazer	15	13	18	15	9	17
As decisões não são justas, não são imparciais	14	7	18	15	12	10
Custas são altas	14	12	12	14	19	12
Dificuldade/Demora em receber indenização	11	10	14	11	6	8
Não gosta de se envolver com a Justiça	5	5	5	4	5	7
NS/NR	3	9	4	1	9	5

VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA?

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Vale	59	58	60	56	61	60	57	59	59	60	59	62	53
Não vale	29	30	28	32	28	29	29	30	31	24	30	27	31
NS/NR	12	11	12	12	11	11	14	11	11	16	11	11	16

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Vale	59	66	54	58	46	76
Não vale	29	27	36	25	42	19
NS/NR	12	7	10	16	12	5

ADESÃO A CONCEITOS NEGATIVOS SOBRE O JUDICIÁRIO

(%) CONCORDA (TOTALMENTE OU EM PARTE)	SOCIEDADE	INFOSTAT JUSTICE FRANCE/2014
A JUSTIÇA É LENTA	93	95 ✓
OS ALTOS SALÁRIOS DO JUDICIÁRIO SÃO INCOMPATÍVEIS COM A REALIDADE BRASILEIRA	89	-
A POLÍCIA PRENDE E A JUSTIÇA SOLTA	89	-
A LINGUAGEM JURÍDICA É POUCO COMPREENSÍVEL	87	80 ✓
A JUSTIÇA NO BRASIL SÓ PROTEGE OS RICOS	86	-
NO BRASIL, A LEI PROTEGE MAIS OS BANDIDOS QUE OS CIDADÃOS	85	-
A JUSTIÇA NÃO É EFICAZ	74	55
OS JUÍZES NÃO SÃO INDEPENDENTES	70	40
A JUSTIÇA NÃO TEM UM FUNCIONAMENTO MODERNO	69	65 ✓

CONCEITOS NEGATIVOS SOBRE O JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
NO BRASIL, A LEI PROTEGE MAIS OS BANDIDOS QUE OS CIDADÃOS	Concordo totalmente	54	54	54	53	55	56	53	56	54	52	56	51	56
	Concordo em parte	31	31	30	31	29	31	33	29	31	32	30	33	29
	Discordo em parte	11	11	11	13	13	10	7	10	11	12	10	12	11
	Discordo totalmente	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3
	NS/NR	2	2	2	2	1	1	4	3	1	1	3	2	1
A POLÍCIA PRENDE E A JUSTIÇA SOLTA	Concordo totalmente	62	63	61	59	63	61	62	62	63	61	63	59	64
	Concordo em parte	27	27	27	26	26	29	27	26	26	30	25	30	27
	Discordo em parte	8	7	8	11	8	8	5	7	9	7	8	8	7
	Discordo totalmente	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2
	NS/NR	2	1	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1
A JUSTIÇA NO BRASIL SÓ PROTEGE OS RICOS	Concordo totalmente	53	52	53	49	50	55	57	56	53	45	56	49	53
	Concordo em parte	33	34	31	37	33	31	31	30	33	35	31	36	29
	Discordo em parte	10	10	11	11	12	11	7	9	10	15	9	11	14
	Discordo totalmente	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
	NS/NR	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2
OS ALTOS SALÁRIOS DO JUDICIÁRIO SÃO INCOMPATÍVEIS COM A REALIDADE BRASILEIRA	Concordo totalmente	66	67	65	67	65	67	64	63	69	66	65	67	65
	Concordo em parte	23	22	24	23	23	21	25	24	22	24	23	23	23
	Discordo em parte	7	7	7	8	8	7	5	8	6	6	7	7	7
	Discordo totalmente	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2
	NS/NR	2	2	2	1	2	2	4	3	2	1	3	1	2

PERGUNTA: Eu vou ler algumas frases e gostaria que dissesse se concorda ou discorda de cada uma delas: Totalmente ou Em parte?
(LER EM RODÍZIO E REPETIR A PERGUNTA)

CONCEITOS NEGATIVOS SOBRE O JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
A JUSTIÇA É LENTA	Concordo totalmente	69	77	70	70	66	62
	Concordo em parte	24	17	21	25	22	34
	Discordo em parte	5	4	7	3	3	4
	Discordo totalmente	1	1	1	1	3	0
	NS/NR	1	1	1	0	6	0
OS JUÍZES NÃO SÃO INDEPENDENTES	Concordo totalmente	36	28	39	40	39	23
	Concordo em parte	34	32	31	33	29	47
	Discordo em parte	17	22	16	18	14	14
	Discordo totalmente	6	8	7	5	3	7
	NS/NR	7	10	7	5	15	8
A JUSTIÇA NÃO É EFICAZ	Concordo totalmente	36	34	41	37	37	25
	Concordo em parte	38	38	31	37	33	55
	Discordo em parte	18	16	21	19	14	15
	Discordo totalmente	5	5	3	6	8	4
	NS/NR	3	8	4	1	8	1
A JUSTIÇA NÃO TEM UM FUNCIONAMENTO MODERNO	Concordo totalmente	35	37	37	40	34	17
	Concordo em parte	34	35	30	35	26	44
	Discordo em parte	17	16	19	15	17	20
	Discordo totalmente	8	5	7	8	12	10
	NS/NR	6	7	7	2	12	9
A LINGUAGEM JURÍDICA É POUCO COMPREENSÍVEL	Concordo totalmente	55	48	58	57	57	44
	Concordo em parte	32	35	27	32	22	47
	Discordo em parte	9	8	11	9	8	6
	Discordo totalmente	2	2	3	2	6	0
	NS/NR	2	6	2	1	7	3

PERGUNTA: Eu vou ler algumas frases e gostaria que dissesse se concorda ou discorda de cada uma delas: Totalmente ou Em parte?
(LER EM RODÍZIO E REPETIR A PERGUNTA)

CONCEITOS NEGATIVOS SOBRE O JUDICIÁRIO

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
NO BRASIL, A LEI PROTEGE MAIS OS BANDIDOS QUE OS CIDADÃOS	Concordo totalmente	54	63	58	50	63	50
	Concordo em parte	31	21	25	35	20	40
	Discordo em parte	11	9	12	12	7	9
	Discordo totalmente	2	3	2	2	5	1
	NS/NR	2	5	3	1	6	0
A POLÍCIA PRENDE E A JUSTIÇA SOLTA	Concordo totalmente	62	72	66	56	65	65
	Concordo em parte	27	20	21	33	21	30
	Discordo em parte	8	6	9	9	5	5
	Discordo totalmente	2	1	2	2	5	0
	NS/NR	2	2	3	1	5	0
A JUSTIÇA NO BRASIL SÓ PROTEGE OS RICOS	Concordo totalmente	53	64	58	49	54	46
	Concordo em parte	33	23	27	37	26	38
	Discordo em parte	10	6	11	12	5	12
	Discordo totalmente	2	2	2	2	10	2
	NS/NR	2	5	2	0	5	1
OS ALTOS SALÁRIOS DO JUDICIÁRIO SÃO INCOMPATÍVEIS COM A REALIDADE BRASILEIRA	Concordo totalmente	66	68	68	68	61	57
	Concordo em parte	23	16	18	23	21	37
	Discordo em parte	7	9	9	6	6	5
	Discordo totalmente	2	1	3	3	2	0
	NS/NR	2	6	2	1	10	1

PERGUNTA: Eu vou ler algumas frases e gostaria que dissesse se concorda ou discorda de cada uma delas: Totalmente ou Em parte?
(LER EM RODÍZIO E REPETIR A PERGUNTA)

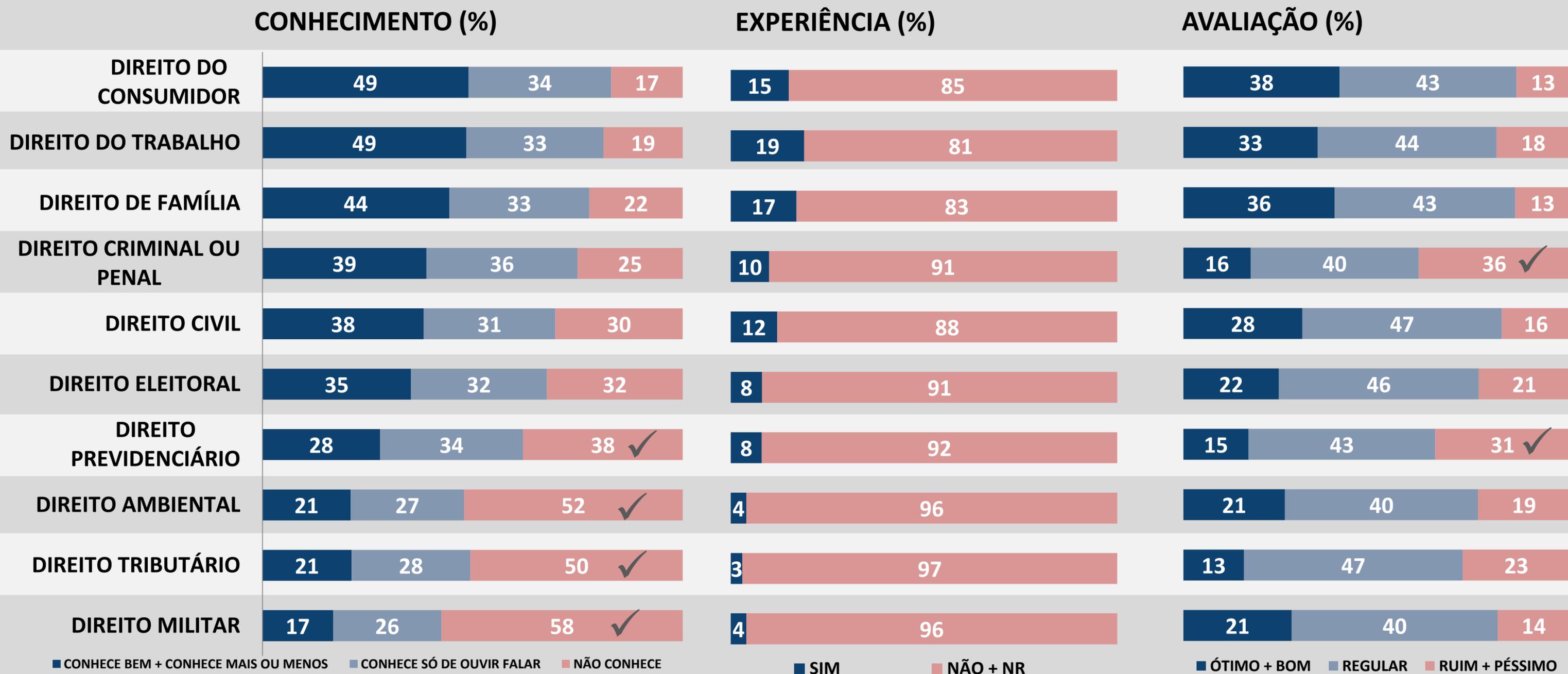
06

CONHECIMENTO E
EXPERIÊNCIA EM
RELAÇÃO AO JUDICIÁRIO



CONHECIMENTO, EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA JUSTIÇA

Sociedade



PERGUNTA: Agora eu vou citar alguns ramos da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar ou não conhece?

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Quais deles o(a) Sr(a) já utilizou ou teve alguma experiência?

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia o desempenho de cada um deles como ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?

CONHECIMENTO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DIREITO DO CONSUMIDOR	Conhece bem + Conhece mais ou menos	49	50	47	46	51	50	44	39	50	49	43	50	62
	Conhece só de ouvir falar	34	34	34	37	32	34	36	39	34	24	37	34	25
	Não conhece + NR	17	15	19	17	17	17	20	21	16	11	20	15	12
DIREITO DO TRABALHO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	49	53	45	46	51	50	45	42	48	62	42	51	65
	Conhece só de ouvir falar	33	30	35	35	32	31	35	35	33	27	37	32	22
	Não conhece + NR	19	17	21	19	18	19	21	23	19	12	22	17	12
DIREITO DE FAMÍLIA	Conhece bem + Conhece mais ou menos	44	44	46	41	44	48	41	38	45	56	39	45	59
	Conhece só de ouvir falar	33	33	34	31	33	33	35	36	33	28	36	34	25
	Não conhece + NR	22	24	22	28	23	19	24	26	23	16	25	22	16

CONHECIMENTO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DIREITO CRIMINAL OU PENAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	39	41	37	41	39	38	33	33	37	53	33	40	53
	Conhece só de ouvir falar	36	33	39	35	35	37	37	40	37	28	39	37	26
	Não conhece + NR	25	25	25	24	25	24	25	28	25	19	28	23	21
DIREITO CIVIL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	38	39	38	38	40	38	37	30	39	43	22	39	56
	Conhece só de ouvir falar	31	32	31	26	31	34	33	35	31	25	34	33	23
	Não conhece + NR	30	29	31	36	29	28	30	35	29	21	34	28	21
DIREITO ELEITORAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	35	36	34	31	37	37	33	29	35	50	30	36	49
	Conhece só de ouvir falar	32	30	34	31	32	32	33	34	32	28	33	33	27
	Não conhece + NR	32	33	32	39	31	30	34	38	33	22	37	30	23

CONHECIMENTO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	28	30	26	27	28	30	30	32	27	44	32	30	44
	Conhece só de ouvir falar	34	34	34	31	32	37	35	35	34	31	35	34	29
	Não conhece + NR	38	36	40	43	41	33	34	43	39	26	43	37	27
DIREITO AMBIENTAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	21	22	18	19	20	21	19	15	21	30	16	23	26
	Conhece só de ouvir falar	27	25	29	26	28	28	26	26	27	29	26	27	31
	Não conhece + NR	52	53	52	55	52	51	55	59	53	40	57	50	43
DIREITO TRIBUTÁRIO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	21	24	19	20	21	22	22	16	19	37	16	23	36
	Conhece só de ouvir falar	28	28	28	26	28	29	27	25	29	30	26	30	30
	Não conhece + NR	50	49	53	54	51	49	51	59	52	33	58	47	34
DIREITO MILITAR	Conhece bem + Conhece mais ou menos	17	19	14	19	16	17	14	12	18	25	14	18	25
	Conhece só de ouvir falar	26	26	26	24	26	28	25	25	27	25	26	27	24
	Não conhece + NR	58	54	60	56	58	55	60	63	55	50	61	55	52

CONHECIMENTO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DIREITO DO CONSUMIDOR	Conhece bem + Conhece mais ou menos	49	35	44	60	39	38
	Conhece só de ouvir falar	34	29	39	32	24	38
	Não conhece + NR	17	36	17	8	39	24
DIREITO DO TRABALHO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	49	33	39	59	37	48
	Conhece só de ouvir falar	33	27	39	31	19	35
	Não conhece + NR	20	40	23	11	44	18
DIREITO DE FAMÍLIA	Conhece bem + Conhece mais ou menos	44	30	38	55	32	39
	Conhece só de ouvir falar	33	30	37	31	22	38
	Não conhece + NR	22	40	25	13	46	23
DIREITO CRIMINAL OU PENAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	39	30	27	51	34	35
	Conhece só de ouvir falar	36	25	39	37	22	42
	Não conhece + NR	25	44	34	12	45	23
DIREITO CIVIL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	38	25	30	49	28	39
	Conhece só de ouvir falar	31	23	28	35	17	40
	Não conhece + NR	30	52	43	16	55	21
DIREITO ELEITORAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	35	31	32	41	38	24
	Conhece só de ouvir falar	32	30	30	32	22	44
	Não conhece + NR	32	40	37	27	41	31

CONHECIMENTO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	28	15	24	35	21	29
	Conhece só de ouvir falar	34	25	28	40	17	39
	Não conhece + NR	38	59	48	25	61	32
DIREITO AMBIENTAL	Conhece bem + Conhece mais ou menos	21	12	19	25	17	17
	Conhece só de ouvir falar	27	20	27	29	17	31
	Não conhece + NR	52	67	54	46	66	53
DIREITO TRIBUTÁRIO	Conhece bem + Conhece mais ou menos	21	15	18	30	15	14
	Conhece só de ouvir falar	28	29	23	35	16	29
	Não conhece + NR	50	56	58	35	69	57
DIREITO MILITAR	Conhece bem + Conhece mais ou menos	17	10	17	20	16	12
	Conhece só de ouvir falar	26	22	24	31	15	25
	Não conhece + NR	56	68	57	48	69	62

EXPERIÊNCIA POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DIREITO DO CONSUMIDOR	Sim	15	13	17	13	17	16	11	12	16	18	14	16	14
	Não	84	86	83	87	83	83	88	87	84	82	86	83	85
	NR	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
DIREITO DO TRABALHO	Sim	19	23	15	15	19	22	17	17	20	20	17	22	19
	Não	80	76	84	84	81	76	82	81	79	80	82	78	81
	NR	1	1	1	0	0	2	1	2	0	0	1	1	1
DIREITO DE FAMÍLIA	Sim	17	14	19	16	19	17	13	16	18	17	17	18	15
	Não	82	84	80	83	80	81	86	83	81	82	82	81	84
	NR	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
DIREITO CRIMINAL OU PENAL	Sim	10	11	9	8	11	7	12	10	9	10	10	9	12
	Não	88	87	89	91	87	89	84	86	89	88	88	88	86
	NR	3	2	3	1	2	4	3	3	2	2	2	3	2
DIREITO CIVIL	Sim	12	12	13	11	12	13	13	12	12	12	12	12	13
	Não	85	85	84	88	86	83	83	83	85	86	85	84	84
	NR	3	3	3	2	2	4	4	5	2	2	3	4	2
DIREITO ELEITORAL	Sim	8	9	8	10	9	8	5	6	9	10	9	9	5
	Não	87	87	88	87	86	87	92	89	87	86	86	87	92
	NR	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Sim	8	8	8	3	7	9	14	10	8	6	8	9	8
	Não	89	89	89	96	90	88	84	86	91	91	89	88	90
	NR	3	3	3	1	3	4	3	4	2	2	3	3	2
DIREITO AMBIENTAL	Sim	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3
	Não	87	85	89	92	87	86	86	84	89	89	85	88	91
	NR	9	11	8	6	9	10	10	12	8	7	11	8	6
DIREITO TRIBUTÁRIO	Sim	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
	Não	91	91	91	91	92	90	91	89	92	94	90	91	94
	NR	6	5	6	5	5	7	6	8	5	3	7	5	3
DIREITO MILITAR	Sim	4	5	2	5	5	3	2	2	5	4	4	4	4
	Não	86	84	88	89	85	86	85	84	87	88	85	87	88
	NR	10	11	9	6	10	11	14	14	9	8	12	9	8

EXPERIÊNCIA POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DIREITO DO CONSUMIDOR	Sim	15	15	14	13	24	18
	Não	84	85	84	87	76	82
	NR	1	0	2	0	0	0
DIREITO DO TRABALHO	Sim	19	25	18	15	40	24
	Não	80	75	80	85	60	76
	NR	1	0	2	0	0	0
DIREITO DE FAMÍLIA	Sim	17	26	13	16	26	21
	Não	82	74	84	84	74	79
	NR	1	0	4	0	0	0
DIREITO CRIMINAL OU PENAL	Sim	10	14	6	10	21	12
	Não	88	86	85	90	79	88
	NR	3	0	9	0	0	0
DIREITO CIVIL	Sim	12	19	8	10	30	18
	Não	85	81	80	90	70	82
	NR	3	0	12	0	0	0
DIREITO ELEITORAL	Sim	8	14	11	6	16	4
	Não	87	86	83	88	84	96
	NR	4	0	7	6	0	0
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Sim	8	7	9	6	17	14
	Não	89	93	81	94	83	86
	NR	3	0	11	0	0	0
DIREITO AMBIENTAL	Sim	4	6	4	3	14	1
	Não	87	94	82	87	86	99
	NR	9	0	14	11	0	0
DIREITO TRIBUTÁRIO	Sim	3	7	5	2	3	3
	Não	91	93	77	97	97	97
	NR	6	0	18	1	0	0
DIREITO MILITAR	Sim	4	5	4	3	25	2
	Não	86	95	79	87	75	98
	NR	10	0	17	10	0	0

AValiação DO DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DIREITO DO CONSUMIDOR	Ótimo + Bom	38	38	37	47	39	41	32	35	40	38	38	38	36
	Regular	43	42	44	44	45	39	43	43	44	41	43	42	44
	Ruim + Péssimo	13	14	13	11	12	15	16	13	11	16	13	12	14
	NS/NR	6	5	7	7	5	6	9	9	5	4	6	7	5
DIREITO DO TRABALHO	Ótimo + Bom	33	35	33	29	34	40	27	36	33	32	32	36	33
	Regular	44	43	44	48	45	38	45	41	46	43	44	44	40
	Ruim + Péssimo	19	20	17	16	18	19	22	26	16	23	18	16	24
	NS/NR	5	3	6	7	4	4	6	6	5	2	6	4	3
DIREITO DE FAMÍLIA	Ótimo + Bom	37	36	37	40	37	38	30	38	35	36	37	36	34
	Regular	43	43	44	43	45	40	45	40	45	44	42	46	42
	Ruim + Péssimo	14	14	13	11	12	14	15	13	12	15	13	11	16
	NS/NR	7	8	7	6	6	8	9	9	8	4	7	7	8
DIREITO CRIMINAL OU PENAL	Ótimo + Bom	16	16	16	14	17	17	15	19	15	16	17	17	13
	Regular	40	40	41	40	41	38	41	39	43	38	41	40	38
	Ruim + Péssimo	36	38	34	38	35	36	35	33	36	40	33	35	44
	NS/NR	8	7	8	7	7	9	9	9	7	6	8	8	5
DIREITO CIVIL	Ótimo + Bom	28	29	27	32	31	27	21	27	29	29	28	31	24
	Regular	47	47	47	47	47	46	48	46	48	47	48	46	48
	Ruim + Péssimo	16	16	16	14	14	18	19	16	15	18	16	14	21
	NS/NR	9	8	10	6	8	10	11	11	9	7	9	10	7

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
DIREITO ELEITORAL	Ótimo + Bom	22	23	20	25	23	21	20	22	20	25	22	19	26
	Regular	46	46	45	48	46	47	41	42	49	45	43	49	44
	Ruim + Péssimo	21	21	22	19	20	21	25	23	19	22	21	22	22
	NS/NR	12	10	13	10	11	11	14	13	12	9	14	10	9
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Ótimo + Bom	15	16	16	17	16	16	14	20	14	11	17	15	8
	Regular	43	45	41	48	43	42	42	41	47	40	42	45	41
	Ruim + Péssimo	31	30	32	25	32	32	32	27	29	22	15	18	21
	NS/NR	10	10	11	9	10	10	12	13	10	7	12	10	8
DIREITO AMBIENTAL	Ótimo + Bom	22	22	21	27	22	21	18	22	21	21	21	23	20
	Regular	40	37	43	42	42	40	33	38	41	40	39	39	43
	Ruim + Péssimo	19	21	17	15	16	19	27	16	19	23	17	20	21
	NS/NR	20	21	19	15	20	21	22	24	19	16	24	18	15
DIREITO TRIBUTÁRIO	Ótimo + Bom	13	12	14	14	13	15	9	13	12	15	13	13	13
	Regular	47	47	46	48	49	45	43	43	50	47	44	49	47
	Ruim + Péssimo	22	24	20	18	22	21	30	24	19	26	22	21	25
	NS/NR	18	16	19	19	16	18	20	20	19	12	21	17	13
DIREITO MILITAR	Ótimo + Bom	21	23	19	27	22	20	17	21	20	24	20	22	22
	Regular	40	39	42	45	41	41	34	36	45	38	40	42	38
	Ruim + Péssimo	14	14	15	12	14	13	18	15	11	19	14	12	21
	NS/NR	24	23	25	17	22	25	31	28	23	20	27	24	20

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DIREITO DO CONSUMIDOR	Ótimo + Bom	38	45	31	38	37	46
	Regular	43	37	51	38	48	45
	Ruim + Péssimo	13	11	9	18	6	9
	NS/NR	6	8	9	6	9	0
DIREITO DO TRABALHO	Ótimo + Bom	33	49	22	35	32	44
	Regular	44	42	54	36	47	46
	Ruim + Péssimo	18	6	15	26	14	9
	NS/NR	5	3	9	3	7	1
DIREITO DE FAMÍLIA	Ótimo + Bom	36	46	28	37	26	48
	Regular	43	38	54	38	52	41
	Ruim + Péssimo	13	7	7	20	11	7
	NS/NR	7	9	11	6	11	4
DIREITO CRIMINAL OU PENAL	Ótimo + Bom	16	27	10	17	25	18
	Regular	40	48	48	33	57	42
	Ruim + Péssimo	36	23	26	45	10	38
	NS/NR	8	2	17	5	8	3
DIREITO CIVIL	Ótimo + Bom	28	35	17	33	23	31
	Regular	47	49	54	39	60	56
	Ruim + Péssimo	16	11	10	22	11	11
	NS/NR	9	4	20	6	6	3

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
DIREITO ELEITORAL	Ótimo + Bom	22	45	16	19	31	24
	Regular	46	41	53	39	48	55
	Ruim + Péssimo	21	3	18	30	11	15
	NS/NR	12	10	13	13	10	6
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Ótimo + Bom	15	14	12	14	14	26
	Regular	43	61	47	39	48	41
	Ruim + Péssimo	31	13	21	39	31	29
	NS/NR	10	11	19	8	7	4
DIREITO AMBIENTAL	Ótimo + Bom	21	30	14	21	28	33
	Regular	40	46	49	33	39	41
	Ruim + Péssimo	19	6	14	24	22	17
	NS/NR	20	17	23	22	11	9
DIREITO TRIBUTÁRIO	Ótimo + Bom	13	21	8	13	10	21
	Regular	47	55	50	43	59	48
	Ruim + Péssimo	23	11	13	31	24	13
	NS/NR	18	13	29	13	7	18
DIREITO MILITAR	Ótimo + Bom	21	30	16	19	46	32
	Regular	40	57	51	31	33	45
	Ruim + Péssimo	14	3	7	22	13	6
	NS/NR	24	10	26	27	8	17

MELHOR E PIOR DESEMPENHO POR SETORES

SETORES DA JUSTIÇA COM MELHOR DESEMPENHO (%)

	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES PÚBLICOS
Direito de Família	34	29	41
Direito do Consumidor	29	31	48
Direito do Trabalho	25	41	22
Direito Civil	16	35	33
Direito Criminal ou Penal	11	9	11
Direito Eleitoral	7	10	4
Direito Previdenciário	6	13	12
Direito Ambiental	5	2	2
Direito Militar	5	5	1
Direito Tributário	5	11	5
NS/ NR	26	3	9

SETORES DA JUSTIÇA COM PIOR DESEMPENHO (%)

	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES PÚBLICOS
Direito de Família	10	11	7
Direito do Consumidor	9	9	9
Direito do Trabalho	16	14	21
Direito Civil	11	21	10
Direito Criminal ou Penal	42	50	41
Direito Eleitoral	9	13	19
Direito Previdenciário	27	19	19
Direito Ambiental	9	14	17
Direito Militar	3	5	2
Direito Tributário	9	13	7
NS/ NR	24	10	19

MELHOR DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Direito de Família	34	32	35	30	36	35	29	33	34	34	35	33	30
Direito do Consumidor	29	29	28	30	30	27	26	27	30	30	29	28	28
Direito do Trabalho	25	25	25	22	26	27	23	25	25	26	26	26	22
Direito Civil	16	16	16	18	16	17	14	14	17	19	14	16	21
Direito Criminal ou Penal	11	10	11	10	11	12	8	11	11	10	12	10	10
Direito Eleitoral	7	8	6	8	8	7	5	5	8	10	7	7	9
Direito Previdenciário	6	6	5	5	6	5	6	5	6	5	5	6	5
Direito Ambiental	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	4	6	5
Direito Militar	5	5	4	10	5	4	2	3	6	6	4	5	5
Direito Tributário	5	4	5	3	4	5	4	4	4	7	3	4	8
NS/ NR	26	27	25	27	24	24	36	31	24	21	28	25	25

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Direito de Família	34	48	38	32	21	29
Direito do Consumidor	29	38	32	27	24	22
Direito do Trabalho	25	31	26	22	21	32
Direito Civil	16	13	16	17	10	17
Direito Criminal ou Penal	11	12	14	8	10	12
Direito Eleitoral	7	7	8	7	10	5
Direito Previdenciário	6	4	9	4	4	5
Direito Ambiental	5	8	4	5	3	7
Direito Militar	5	6	5	4	3	8
Direito Tributário	5	4	5	6	3	2
NS/ NR	26	26	20	32	27	24

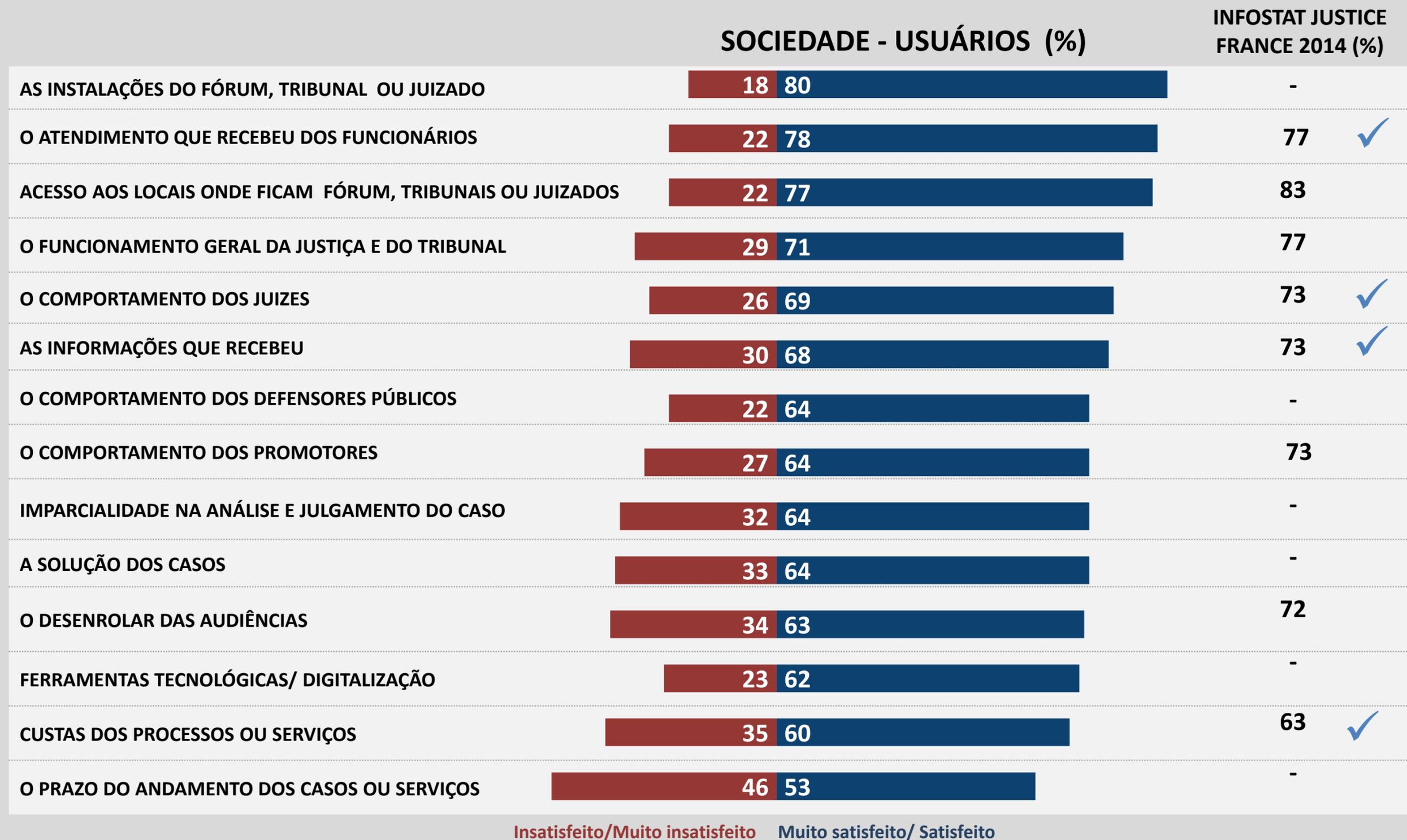
PIOR DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Direito Criminal ou Penal	42	41	42	38	44	41	38	36	41	52	38	44	46
Direito Previdenciário	27	27	27	23	26	32	26	25	26	34	27	24	38
Direito do Trabalho	16	17	16	22	16	16	13	15	17	17	17	14	18
Direito Civil	11	11	11	11	11	11	12	12	11	10	11	12	10
Direito de Família	10	10	9	10	10	10	9	10	10	9	11	9	10
Direito Ambiental	9	9	9	11	10	10	7	8	10	11	10	8	9
Direito Eleitoral	9	9	10	9	11	8	8	10	8	10	9	10	9
Direito Tributário	9	9	9	8	9	10	8	7	10	11	7	10	10
Direito do Consumidor	9	9	9	7	9	10	7	9	9	8	9	9	7
Direito Militar	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5
NS/ NR	24	24	24	25	23	20	31	29	24	15	26	26	17

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Direito Criminal ou Penal	42	38	38	47	23	45
Direito Previdenciário	27	26	27	32	11	23
Direito do Trabalho	16	18	20	15	14	11
Direito Civil	11	23	10	8	12	17
Direito de Família	10	19	12	7	12	7
Direito Ambiental	9	10	13	8	8	7
Direito Eleitoral	9	10	10	10	6	5
Direito Tributário	9	10	10	8	5	10
Direito do Consumidor	9	18	10	7	8	6
Direito Militar	3	5	2	5	3	1
NS/ NR	24	25	21	24	29	27

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA



PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
AS INSTALAÇÕES DO FÓRUM, TRIBUNAL , OU JUIZADO EM QUE FOI ATENDIDO	Muito satisfeito + Satisfeito	80	80	81	76	82	77	84	82	78	83	81	82	77
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	18	19	17	23	16	22	16	17	22	15	18	17	23
	NS/NR	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
O ATENDIMENTO QUE RECEBEU DOS FUNCIONÁRIOS	Muito satisfeito + Satisfeito	78	75	80	76	76	77	80	79	75	78	78	77	80
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	22	24	20	23	23	21	20	20	25	20	22	22	25
	NS/NR	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	2
ACESSO AOS LOCAIS ONDE FICAM FÓRUM, TRIBUNAL OU JUIZADO EM QUE FOI ATENDIDO	Muito satisfeito + Satisfeito	77	78	76	75	77	74	82	77	76	81	77	79	73
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	22	21	23	24	22	24	18	23	23	18	22	21	26
	NS/NR	1	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	1	2
O FUNCIONAMENTO GERAL DA JUSTIÇA E DO TRIBUNAL	Muito satisfeito + Satisfeito	71	70	71	72	71	69	71	72	69	71	71	72	68
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	29	30	27	28	28	28	29	28	30	27	28	27	30
	NS/NR	1	0	1	0	1	2	0	1	1	2	0	1	2

PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
O COMPORTAMENTO DOS JUÍZES	Muito satisfeito + Satisfeito	69	67	70	68	71	68	66	71	67	68	69	71	64
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	26	30	21	24	25	26	27	25	27	25	26	24	30
	NS/NR	6	3	8	7	4	6	6	5	5	7	5	6	7
AS INFORMAÇÕES QUE RECEBEU	Muito satisfeito + Satisfeito	68	64	70	70	70	68	62	69	69	63	71	67	61
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	30	32	28	27	30	30	34	28	31	32	28	30	38
	NS/NR	2	2	2	2	1	2	4	2	1	4	1	3	2
O COMPORTAMENTO DO DEFENSOR PÚBLICO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	64	65	73	66	64	59	68	67	56	67	64	56
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	22	22	22	17	24	21	26	19	23	28	23	21	26
	NS/NR	13	13	13	10	11	15	15	13	10	16	9	15	18
O COMPORTAMENTO DOS PROMOTORES	Muito satisfeito + Satisfeito	64	63	66	64	65	66	60	64	65	62	66	55	58
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	27	30	23	25	25	25	31	28	26	27	26	26	30
	NS/NR	10	8	11	10	9	10	10	8	10	11	8	10	13
O DESENVOLVER DA AUDIÊNCIA	Muito satisfeito + Satisfeito	64	62	63	63	67	60	56	63	65	59	63	65	56
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	34	35	33	32	30	36	42	35	32	35	35	31	40
	NS/NR	3	3	4	5	3	4	3	3	2	6	3	4	4

PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
			M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS/ DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS	Muito satisfeito + Satisfeito	62	62	63	66	66	59	57	61	66	57	63	54	58
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	23	24	22	20	22	25	25	21	22	29	22	29	31
	NS/NR	15	15	15	15	13	16	18	19	12	13	15	16	12
O PRAZO DO ANDAMENTO DO CASO OU SERVIÇO	Muito satisfeito + Satisfeito	53	53	52	51	53	54	47	57	53	43	54	57	39
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	46	45	46	47	44	44	51	41	45	55	45	40	61
	NS/NR	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2
IMPARCIALIDADE NA ANÁLISE E JULGAMENTO DO CASO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	62	65	61	66	63	61	63	65	63	63	67	59
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	32	33	30	29	30	33	33	34	30	31	33	28	37
	NS/NR	4	4	5	9	4	3	6	4	4	6	4	5	4
A SOLUÇÃO DO CASO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	63	63	60	67	64	57	61	66	62	62	66	61
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	33	33	32	32	30	32	41	35	31	31	34	30	34
	NS/NR	4	3	5	7	4	4	3	4	3	7	3	4	5
CUSTAS DO PROCESSO OU SERVIÇO	Muito satisfeito + Satisfeito	60	56	63	62	61	58	56	61	62	53	59	61	55
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	35	38	33	33	34	37	36	34	33	41	35	34	39
	NS/NR	5	6	5	5	5	5	7	5	5	7	5	5	6

PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
AS INSTALAÇÕES DO FÓRUM, TRIBUNAL OU JUIZADO EM QUE FOI ATENDIDO	Muito satisfeito + Satisfeito	80	82	79	80	81	85
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	18	17	20	20	17	16
	NS/NR	1	1	1	1	3	0
O ATENDIMENTO QUE RECEBEU DOS FUNCIONÁRIOS	Muito satisfeito + Satisfeito	78	89	75	73	81	78
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	22	11	25	26	15	20
	NS/NR	1	0	0	1	3	1
ACESSO AOS LOCAIS ONDE FICAM FÓRUM, TRIBUNAL OU JUIZADO EM QUE FOI ATENDIDO	Muito satisfeito + Satisfeito	77	81	74	74	74	86
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	22	19	26	24	24	13
	NS/NR	1	0	1	1	3	1
O FUNCIONAMENTO GERAL DA JUSTIÇA E DO TRIBUNAL	Muito satisfeito + Satisfeito	71	81	73	68	65	68
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	29	19	28	31	29	32
	NS/NR	1	0	0	1	7	0
O COMPORTAMENTO DOS JUÍZES	Muito satisfeito + Satisfeito	69	83	75	64	67	62
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	26	13	23	34	18	27
	NS/NR	6	5	2	3	14	11
AS INFORMAÇÕES QUE RECEBEU	Muito satisfeito + Satisfeito	68	75	70	63	59	75
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	30	22	28	36	36	24
	NS/NR	2	3	2	1	5	2
O COMPORTAMENTO DO DEFENSOR PÚBLICO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	78	71	57	70	58
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	22	14	21	31	15	19
	NS/NR	13	8	8	12	16	23

PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

(SOCIEDADE %)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
O COMPORTAMENTO DOS PROMOTORES	Muito satisfeito + Satisfeito	64	74	71	58	68	57
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	27	15	23	34	16	31
	NS/NR	10	11	5	9	17	12
O DESENVOLVIMENTO DA AUDIÊNCIA	Muito satisfeito + Satisfeito	63	72	69	59	58	59
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	34	26	29	40	36	34
	NS/NR	3	3	2	1	7	8
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS/ DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS	Muito satisfeito + Satisfeito	62	75	65	56	62	61
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	23	14	25	32	21	10
	NS/NR	15	12	9	12	17	30
O PRAZO DO ANDAMENTO DO CASO OU SERVIÇO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	76	62	64	57	60
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	32	19	36	34	33	31
	NS/NR	4	5	3	2	11	9
IMPARCIALIDADE NA ANÁLISE E JULGAMENTO DO CASO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	76	62	64	57	60
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	32	19	36	34	33	31
	NS/NR	4	5	3	2	11	9
A SOLUÇÃO DO CASO	Muito satisfeito + Satisfeito	64	79	64	61	55	60
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	33	18	33	37	36	31
	NS/NR	4	3	3	1	9	9
CUSTAS DO PROCESSO OU SERVIÇO	Muito satisfeito + Satisfeito	60	71	60	52	52	68
	Insatisfeito + Muito insatisfeito	35	26	36	43	35	27
	NS/NR	5	4	4	5	13	5

PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

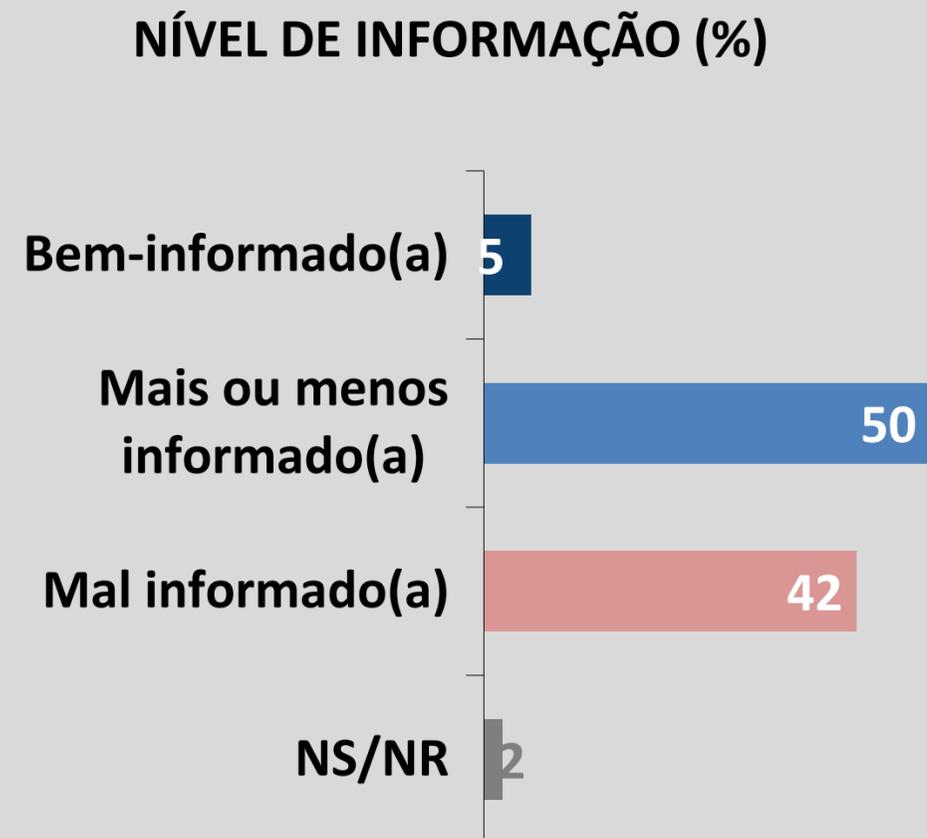
07

PERCEPÇÃO
DE NOTÍCIAS E
TV JUSTICA



NÍVEL DE INFORMAÇÃO E PERCEPÇÃO DE NOTÍCIAS SOBRE O JUDICIÁRIO

Sociedade



PERCEPÇÃO DE NOTÍCIAS (%)

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO (%)		
ÓTIMA / BOA	REGULAR	RUIM / PÉSSIMA

Mais favoráveis	13	32	12	4
Mais desfavoráveis	53	34	50	72
Nem favoráveis nem desfavoráveis	13	14	15	10
NS/ NR	21	20	23	14

PERGUNTA: Quando falamos no Poder Judiciário, o(a) Sr(a) se considera uma pessoa bem informada, mais ou menos informada ou mal informada?

PERGUNTA: Pelo que o(a) Sr(a) lembra ou ouviu falar, as notícias divulgadas recentemente sobre o Poder Judiciário, juízes e membros da Justiça na televisão, nos jornais, na rádio e na internet são mais favoráveis ou mais desfavoráveis?

NÍVEL DE INFORMAÇÃO DE NOTÍCIAS SOBRE O JUDICIÁRIO

Sociedade

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Bem-informado(a)	5	7	4	2	6	6	4	3	4	12	4	5	11
Mais ou menos informado(a)	50	52	49	47	52	53	45	43	52	62	45	53	61
Mal informado(a)	42	40	44	49	40	39	47	50	43	26	49	40	28
NS/NR	2	2	3	2	1	2	4	4	1	0	2	2	1

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Bem-informado(a)	5	4	5	7	4	3
Mais ou menos informado(a)	50	52	49	46	45	69
Mal informado(a)	42	41	44	46	45	26
NS/NR	2	3	2	1	6	2

PERGUNTA: Quando falamos no Poder Judiciário, o(a) Sr(a) se considera uma pessoa bem informada, mais ou menos informada ou mal informada?

PERCEPÇÃO DE NOTÍCIAS SOBRE O JUDICIÁRIO

Sociedade

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Mais favoráveis	13	14	13	17	14	13	9	13	14	12	14	14	10
Mais desfavoráveis	53	54	52	47	52	56	54	47	52	65	50	51	66
Nem favoráveis, nem desfavoráveis (Espontânea)	13	12	14	11	13	15	12	14	14	10	13	13	11
NS/NR	21	21	21	25	21	16	25	26	20	13	23	22	13

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Mais favoráveis	13	21	13	11	23	12
Mais desfavoráveis	53	56	51	55	48	50
Nem favoráveis, nem desfavoráveis (Espontânea)	13	12	13	12	8	17
NS/NR	21	10	23	22	21	21

FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO

Sociedade

MEIOS DE INFORMAÇÃO (%)

MEIOS DE INFORMAÇÃO (%)		
TV 68%	TV aberta	56
	TV fechada (por assinatura)	12
Internet/ Redes sociais 53%	Sites na Internet	23
	Portais de notícias na Internet	12
	Redes sociais	11
	WhatsApp	4
	Blogs	3
Outros meios 33%	Rádio	11
	Revista	11
	Jornal impresso	10
	Livros	1
Conversas/ Ambiente de estudo ou trabalho 10%	Na escola ou universidade	4
	No local de trabalho	4
	Amigos/parentes	2
Nenhum		10
NS/NR		3

MEIOS DE INFORMAÇÃO (%)	TOTAL	NÍVEL DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO	
		BEM INFORMADO + MAIS OU MENOS INFORMADO	MAL INFORMADO + NS/NR
TV aberta	56	60	51
TV fechada (por assinatura)	12	14	10
Sites na Internet	23	32	11
Portais de notícias na Internet	12	16	7
Redes sociais	11	12	9
Whatsapp	10	3	19
Blogs	3	1	6
Rádio	11	10	13
Revista	11	10	13
Jornal impresso	10	12	8
Livros	2	1	3
Na escola ou universidade	4	4	3
No local de trabalho	4	5	2
Amigos/parentes	3	2	4

FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO

Sociedade

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
TV aberta	56	56	56	50	56	58	57	61	58	42	60	55	46
Sites na Internet	23	23	23	34	28	19	7	12	24	39	18	24	33
Portais de notícias na Internet	12	11	13	12	15	12	7	5	15	20	9	14	17
TV fechada (por assinatura)	12	12	12	12	12	14	8	7	11	21	6	15	20
Rádio	11	13	10	5	8	14	20	17	9	6	14	11	5
Revista	11	12	10	8	10	10	15	12	10	10	11	10	11
Redes sociais	11	10	12	19	14	7	4	6	13	14	11	11	11
Jornal impresso	10	13	8	5	8	14	12	12	10	8	11	10	9
Whatsapp	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
Na escola ou universidade	4	4	4	5	3	3	6	4	4	3	3	4	3
No local de trabalho	4	4	4	3	3	4	3	3	3	6	3	4	5
Blogs	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3
Amigos/parentes	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2
Livros	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1
Nenhum	10	9	11	11	8	8	15	13	9	5	11	9	8
NS/NR	3	3	4	3	3	3	5	5	2	3	4	2	4

FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO

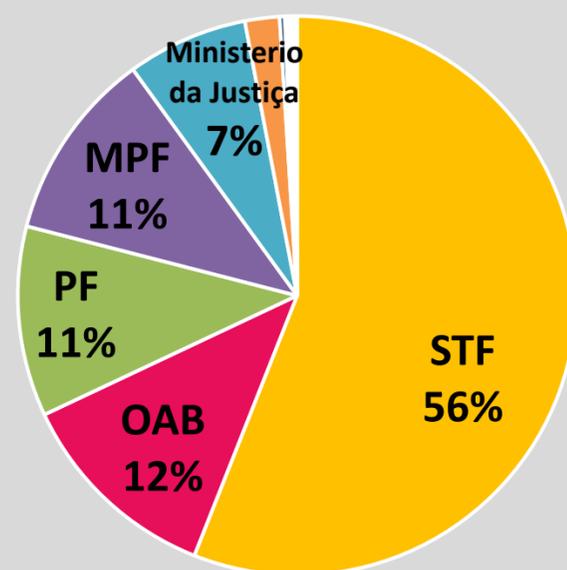
Sociedade

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
TV aberta	56	68	56	48	52	74
Sites na Internet	23	21	17	28	24	17
Portais de notícias na Internet	12	9	8	12	12	21
TV fechada (por assinatura)	12	6	10	15	10	9
Rádio	11	18	14	7	19	10
Revista	11	6	18	11	3	2
Redes sociais	11	15	9	14	3	5
Jornal impresso	10	13	9	12	8	5
Whatsapp	4	3	5	3	5	5
Na escola ou universidade	4	1	6	4	1	0
No local de trabalho	4	4	2	5	1	3
Blogs	3	0	1	5	1	1
Amigos/parentes	2	1	3	2	0	2
Livros	1	0	1	1	1	0
Nenhum	10	9	11	10	14	7
NS/NR	3	4	4	2	12	1

O JUDICIÁRIO NAS MÍDIAS SOCIAIS

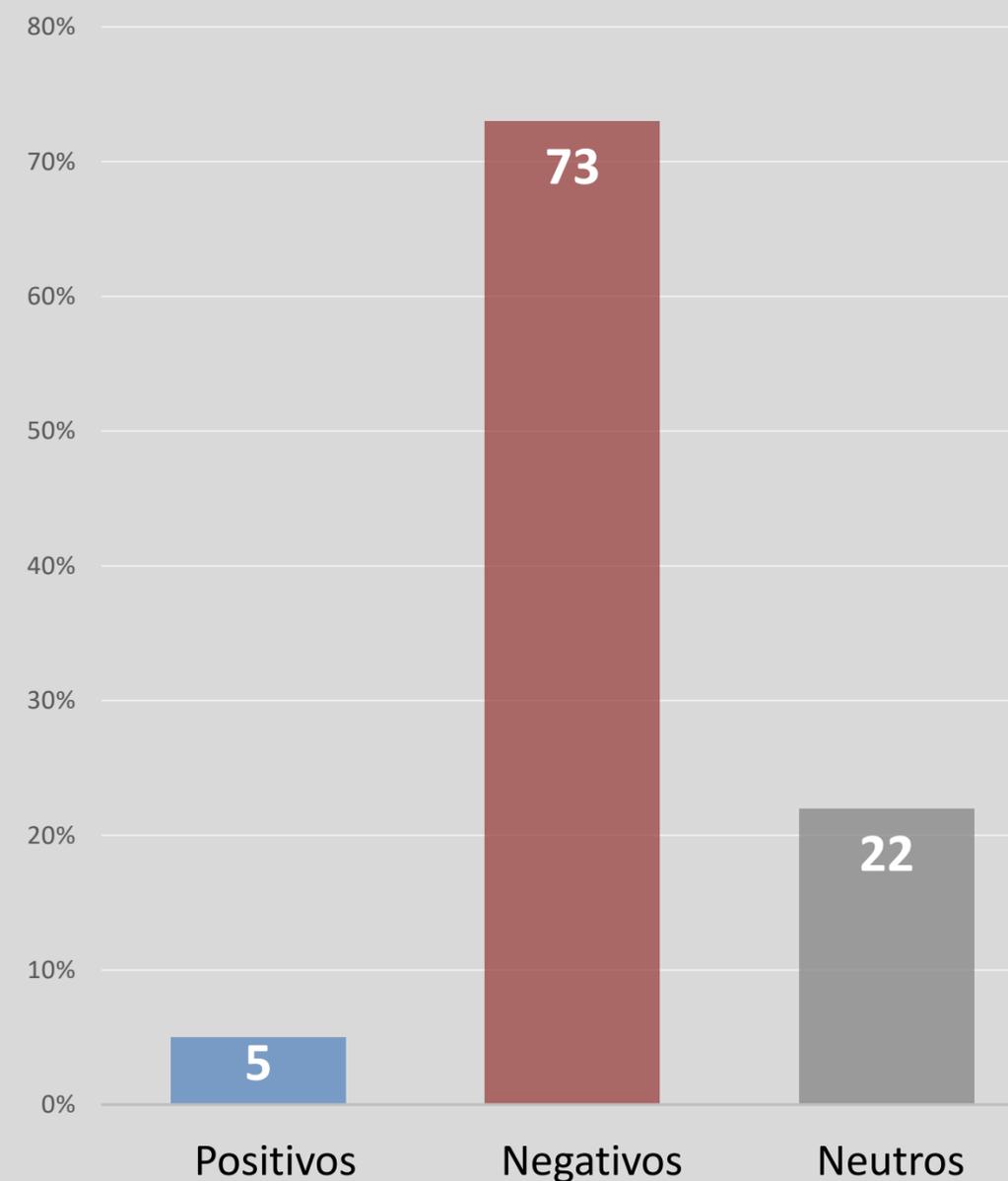
Engajamento total das postagens* Agosto/ 2019

O STF concentrou mais da metade do engajamento das redes sociais sobre o Judiciário.



* Capturados 9 milhões de tweets sobre o Judiciário e 37 milhões de engajamentos em posts sobre o Judiciário no Facebook.

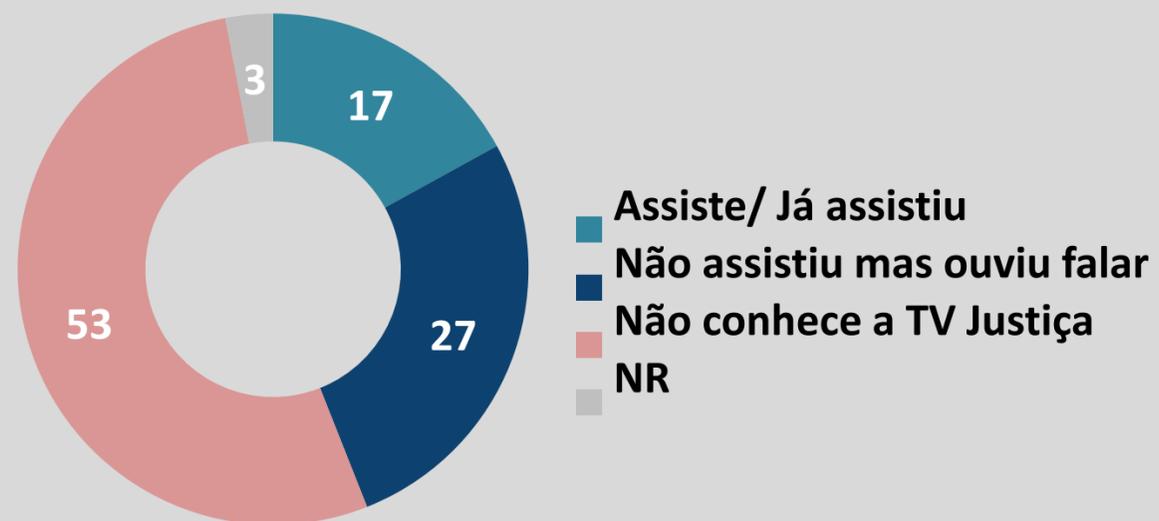
Postagens sobre o STF [Facebook e Twitter]* Agosto/ 2019 (%)



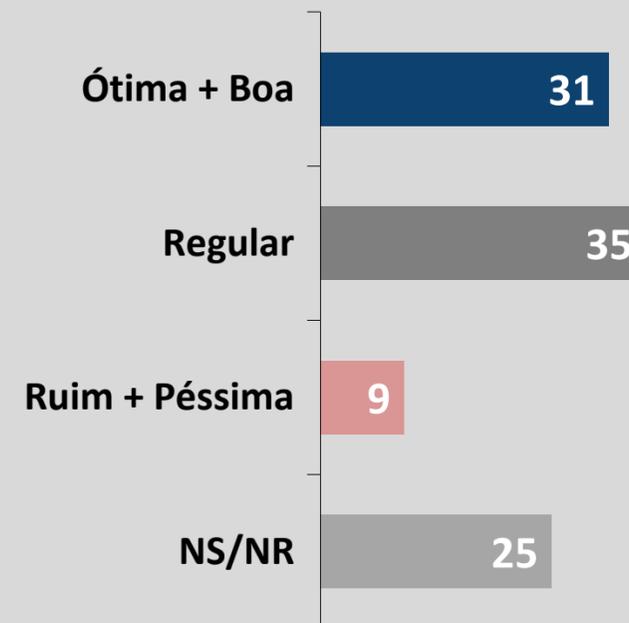
AUDIÊNCIA E AVALIAÇÃO DA TV JUSTIÇA

AUDIÊNCIA DECLARADA À TV JUSTIÇA (%)

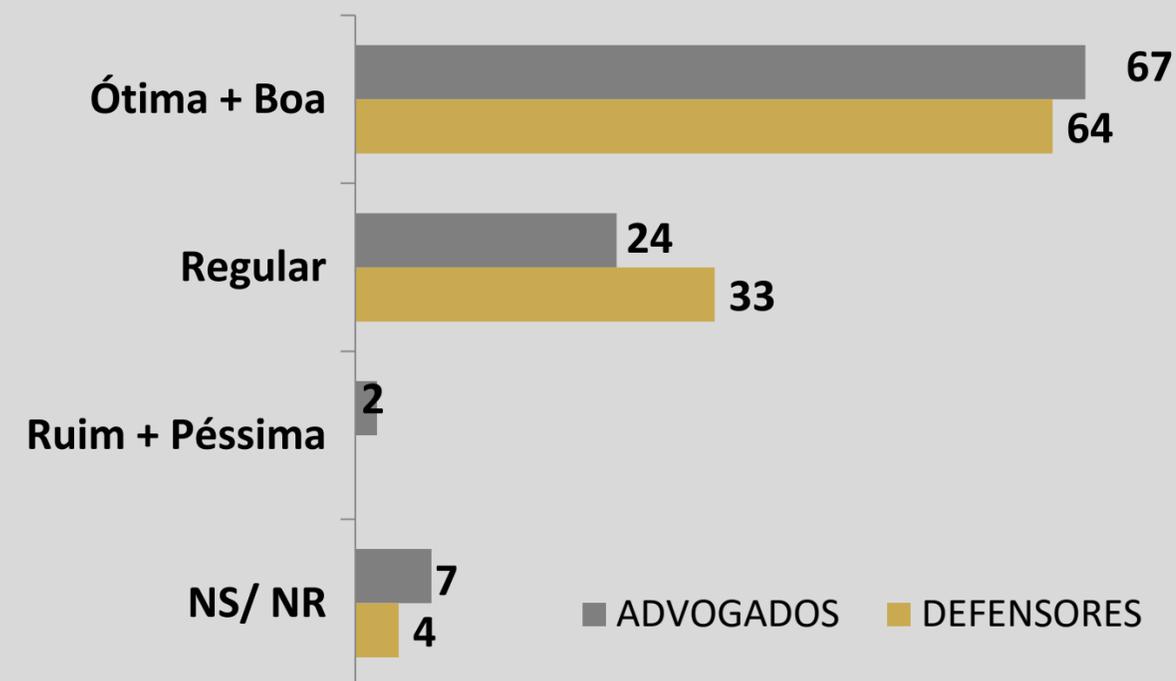
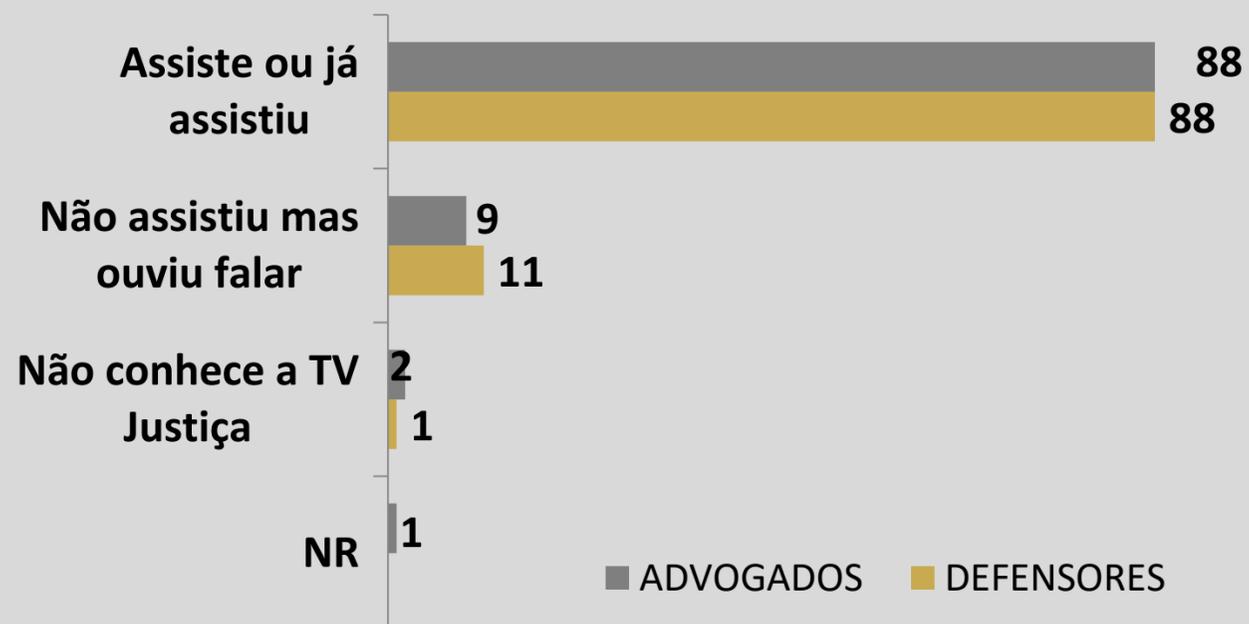
SOCIEDADE



AVALIAÇÃO DA TV JUSTIÇA (%)



ADVOGADOS E DEFENSORES PÚBLICOS



PERGUNTA: O(A) Sr(a.) assiste ou já assistiu à TV Justiça, nunca assistiu mas ouviu falar, ou não conhece a TV Justiça?
 PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE E JÁ ASSISTIU À TV JUSTIÇA) O(A) Sr(a) avalia a TV Justiça como:

AUDIÊNCIA DECLARADA À TV JUSTIÇA

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Assiste ou já assistiu	17	19	15	15	16	19	15	11	15	31	13	18	26
Não assistiu mas ouviu falar	27	27	27	26	30	27	22	21	30	32	23	30	34
Não conhece a TV Justiça	53	53	54	56	51	51	60	65	53	34	62	49	38
NR	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Assiste ou já assistiu	17	17	14	19	19	14
Não assistiu mas ouviu falar	27	26	18	32	19	35
Não conhece a TV Justiça	53	54	64	48	54	50
NR	3	3	5	1	8	1

PERGUNTA: O(A) Sr(a.) assiste ou já assistiu à TV Justiça, nunca assistiu mas ouviu falar, ou não conhece a TV Justiça?

AVALIAÇÃO DA TV JUSTIÇA

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Ótima + Boa	31	34	28	29	30	34	29	27	31	34	29	31	33
Regular	35	34	36	40	34	33	36	36	35	34	34	36	36
Ruim+Péssima	9	9	9	5	10	9	9	10	8	10	10	9	9
NS/NR	25	23	27	26	25	23	26	27	25	22	26	25	22

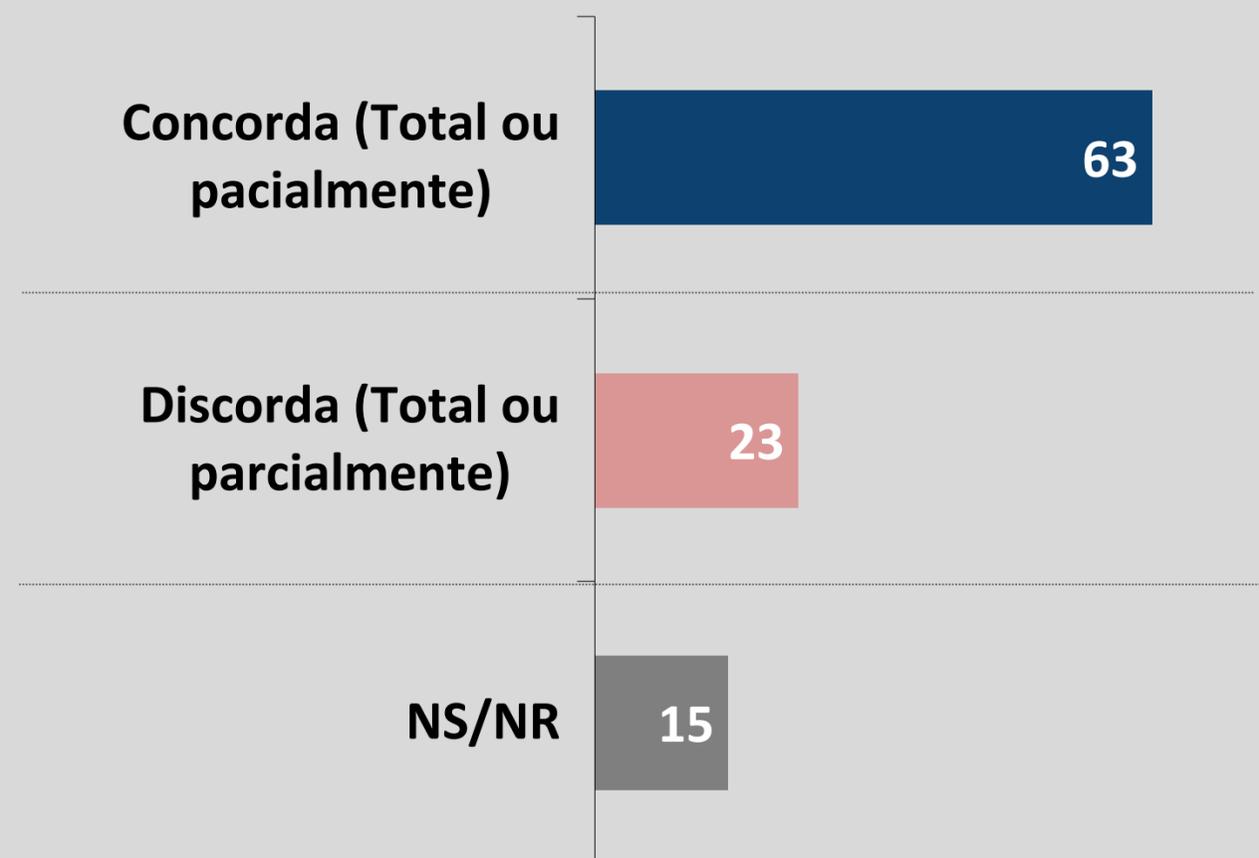
	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Ótima + Boa	31	28	37	27	34	36
Regular	35	40	45	29	44	36
Ruim+Péssima	9	4	4	14	4	6
NS/NR	25	27	14	31	18	22

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE E JÁ ASSISTIU À TV JUSTIÇA) O(A) Sr(a) avalia a TV Justiça como:

TRANSMISSÃO PELA TELEVISÃO DAS SESSÕES DO STF

Sociedade

“O STF DEVE PERMITIR A COBERTURA E TRANSMISSÃO PELA TELEVISÃO DA APRESENTAÇÃO DOS ARGUMENTOS ORAIS DOS SEUS MINISTROS NAS SESSÕES” (%)



PERGUNTA: O(a) Sr(a) diria que concorda totalmente, concorda parcialmente, discorda parcialmente ou discorda totalmente das seguintes frases:

TRANSMISSÃO PELA TELEVISÃO DAS SESSÕES DO STF

Sociedade

“O STF DEVE PERMITIR A COBERTURA E TRANSMISSÃO PELA TELEVISÃO DA APRESENTAÇÃO DOS ARGUMENTOS ORAIS DOS SEUS MINISTROS NAS SESSÕES” (%)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Concorda totalmente (Concorda parcialmente)	63	65	60	61	63	64	58	56	65	69	60	63	69
Discorda parcialmente (Discorda totalmente)	23	22	23	23	23	22	21	22	22	24	22	23	21
NS/NR	15	12	18	17	13	13	21	22	13	7	18	13	10

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Concorda totalmente (Concorda parcialmente)	63	52	61	69	48	60
Discorda parcialmente (Discorda totalmente)	23	18	24	21	18	30
NS/NR	15	30	16	10	35	10

PERGUNTA: O(a) Sr(a) diria que concorda totalmente, concorda parcialmente, discorda parcialmente ou discorda totalmente das seguintes frases:

08

IMPACTO DO CONHECIMENTO E DA EXPERIÊNCIA NA AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO



IMPACTO DO CONHECIMENTO E DA EXPERIÊNCIA NA AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO

Sociedade

	TOTAL	EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA (%)		NÍVEL DE INFORMAÇÃO (%)	
		NÃO USUÁRIOS	USUÁRIOS	MAL INFORMADO+ NS/NR	BEM INFORMADO + MAIS OU MENOS
VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA	59	56	65	56	62
CONFIA	52	51	53	51	52
AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO (MUITO BEM+BEM)	39	35	41	30	43
PODER QUE MELHOR CUMPRE SEU PAPEL	33	32	36	26	39
AVALIAÇÃO ÓTIMA + BOA DA ATUAÇÃO	21	19	25	18	24

09

CAMINHOS PARA UM JUDICIÁRIO MELHOR: VISÃO DA SOCIEDADE



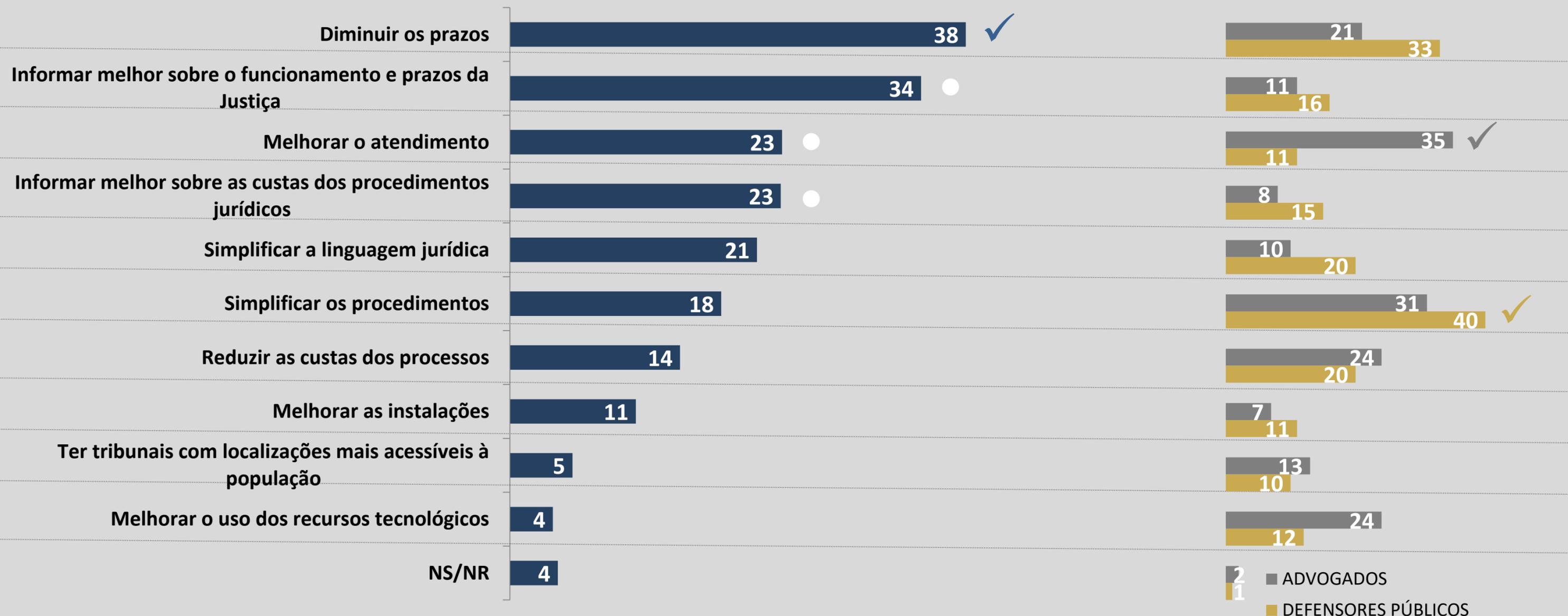
AÇÕES PRIORITÁRIAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DOS TRIBUNAIS

SOCIEDADE (%)

Total de menções

ADVOGADOS E DEFENSORES PÚBLICOS (%)

Total de menções



AÇÕES PRIORITÁRIAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DOS TRIBUNAIS

(SOCIEDADE %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Diminuir os prazos	38	39	37	38	40	36	36	38	38	38	38	39	36
Informar melhor sobre o funcionamento e prazos da Justiça	34	35	33	36	35	34	32	32	35	38	33	34	39
Melhorar o atendimento	23	22	23	24	22	22	24	23	22	25	24	21	23
Informar melhor sobre as custas dos procedimentos jurídicos	23	22	23	22	22	23	24	22	23	24	20	25	25
Simplificar a linguagem jurídica	21	20	21	21	19	20	24	22	22	15	23	18	17
Simplificar os procedimentos	18	18	17	16	19	20	14	18	17	19	18	16	20
Reduzir as custas dos processos	14	15	14	14	13	16	15	13	15	15	14	15	14
Melhorar as instalações	11	9	12	8	11	11	9	11	10	9	11	11	9
Ter tribunais com localização mais acessível à população	5	6	4	5	5	5	5	5	7	4	6	5	4
Melhorar o uso dos recursos tecnológicos	4	4	3	5	3	3	3	2	4	5	3	4	4
NS/NR	4	4	5	4	4	4	6	6	3	3	4	4	3

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Diminuir os prazos	38	45	30	45	31	35
Informar melhor sobre o funcionamento e prazos da Justiça	34	30	28	36	23	52
Melhorar o atendimento	23	21	28	20	17	25
Informar melhor sobre as custas dos procedimentos jurídicos	23	11	22	28	17	19
Simplificar a linguagem jurídica	21	26	23	19	26	15
Simplificar os procedimentos	18	15	19	19	13	15
Reduzir as custas dos processos	14	14	16	14	6	16
Melhorar as instalações	11	13	11	10	8	12
Ter tribunais com localização mais acessível à população	5	9	8	3	9	1
Melhorar o uso dos recursos tecnológicos	4	4	3	4	6	2
NS/NR	4	6	4	1	6	3

PERGUNTA: Entre os pontos a seguir, em relação ao funcionamento dos tribunais no Brasil, na sua opinião, quais são os mais importantes para serem melhorados? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

COMO APROXIMAR O JUDICIÁRIO DA SOCIEDADE

	SOCIEDADE (%)	ADVOGADOS (%)	DEFENSORES PÚBLICOS (%)	PESQUISA AMB/2018 MAGISTRADOS* (%)
Promover campanhas educativas que familiarizem a população com os seus direitos e com os procedimentos legais	39 ✓	33 ✓	27 ✓	28 ✓
Melhorar a atuação da Justiça Itinerante	20	12	12	14
Ampliar o número de comarcas, varas e juizados, descentralizando os serviços judiciários	16	15	11	15
Aumentar a participação do Judiciário em ações sociais como mutirões de registro civil e questões de família	11	19	32	13
Estimular a conciliação prévia extrajudicial	7	19	12	31

PESQUISA MAGISTRADOS (3.830 respostas)

* Média entre os públicos investigados (Juízes de 1º e 2º grau em atividade; Juízes e Desembargadores inativos; Ministros de Tribunais Superiores).c

COMO APROXIMAR O JUDICIÁRIO DA SOCIEDADE

(SOCIEDADE %)

1ª MENÇÃO	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA FAMILIAR		
		M	F	18 A 24 ANOS	25 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS E MAIS	FUNDA-MENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM
Promover campanhas educativas que familiarizem a população com os seus direitos e com os procedimentos legais	39	36	41	39	40	40	34	36	38	45	38	38	43
Melhorar a atuação da Justiça Itinerante	20	22	19	18	22	19	20	20	21	22	19	21	23
Ampliar o número de comarcas, varas e juizados, descentralizando os serviços judiciários	16	15	16	16	16	18	13	15	18	13	17	16	13
Aumentar a participação do Judiciário em ações sociais como mutirões de registro civil e questões de família	11	12	10	11	9	13	14	12	11	9	11	13	10
Estimular a conciliação prévia extrajudicial	7	9	5	9	7	6	7	7	7	7	8	6	7
NS/NR	6	6	7	7	6	4	12	10	5	4	8	6	4

1ª MENÇÃO	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Promover campanhas educativas que familiarizem a população com os seus direitos e com os procedimentos legais	39	32	37	44	33	33
Melhorar a atuação da Justiça Itinerante	20	19	20	18	28	26
Ampliar o número de comarcas, varas e juizados, descentralizando os serviços judiciários	16	13	21	16	8	12
Aumentar a participação do Judiciário em ações sociais como mutirões de registro civil e questões de família	11	14	9	11	9	15
Estimular a conciliação prévia extrajudicial	7	5	7	8	6	5
NS/NR	6	16	6	3	16	9

PERGUNTA: Quanto à ideia de aproximar a população da Justiça, dentre as alternativas do Cartão, quais as duas que o(a) Sr(a) considera prioritárias?
(ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)